**GRANTOVÝ PROGRAM**

**PRO POSKYTOVÁNÍ DOTACÍ V SOCIÁLNÍ OBLASTI**

 **PRO ROK 2017**

**Metodika a model hodnocení**

**MĚSTO VELKÉ MEZIŘÍČÍ**





# METODIKA A MODEL HODNOCENÍ PRO SKUPINU A

**MODEL HODNOCENÍ PRO SKUPINY A[[1]](#footnote-1)**

Hodnocení služeb, jehož východiskem jsou data reportovaná žadateli o dotaci.

Kritéria pro stanovení výše dotace pro skupinu A

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Základní kritéria | Dílčí kritéria pro hodnocení | Bodová dotace |
|
| I. Specifikum služby | *I. 1. Jedinečnost zastoupení služby v ORP* | 15 – 0 bodů |
| *I. 2. Jedinečnost ve vztahu k cílové skupině* | 15 – 0 bodů |
| *I. 3. Specifika služby* | 15 – 0 bodů |
| II. Jiné zdroje | *II. 1. Podíl finančních zdrojů služby vybraných od klientů k celkovým zdrojům služby\**  | 10 – 0 bodů |
| III. Nákladovost služby | *III. 1. Personální náklady na 1 celý úvazek v sociální službě*  | 7 – 0 bodů |
| *III. 2. Personální náklady na 1 úvazek přímé sociální péče* | 7 – 0 bodů |
| *III. 3. Poměr personálních a provozních nákladů služby* | 7 – 0 bodů |
| IV. Výkonnost služby | *IV. 1. Celkové náklady služby na ukazatel výkonnosti služby*  | 7 – 0 bodů |
| *IV. 2. Ukazatel výkonnosti služby na 1 úvazek přímé sociální péče* | 7 – 0 bodů |
| V. Provázanost a spolupráce | *V. Spolupráce v rámci KPSS* | 10 – 0 bodů |

**Podrobné stanovení kritérií pro hodnocení žádostí**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Bodová dotace |
| I. Specifikum služby |
| I. 1. Jedinečnost zastoupení služby v ORP | **Max. 15 bodů** |
| I. 2. Jedinečnost ve vztahu k cílové skupině | **Max. 15 bodů** |
| I. 3. Specifika služby (počet klientů, specifika cílové skupiny apod.) | **Max. 15 bodů** |
| II. Jiné zdroje |
| II. Podíl finančních zdrojů služby vybraných od klientů k celkovým zdrojům služby\*  |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **10 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| III. Nákladovost služby |
| III. 1. Personální náklady na 1 celý úvazek v sociální službě  |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **7 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| III. 2. Personální náklady na 1 úvazek přímé sociální péče |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **7 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| III. 3. Poměr personálních a provozních nákladů služby |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **7 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| IV. Výkonnost služby |
| IV. 1. Celkové náklady služby na ukazatel výkonnosti služby  |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **7 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| IV. 2. Ukazatel výkonnosti služby na 1 úvazek přímé sociální péče |
| * Spadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **7 bodů** |
| * Nespadá do intervalu specifikovaného níže.
 | **0 bodů** |
| V. Provázanost a spolupráce |
| V. Spolupráce v rámci KPSS | **Max. 10 bodů** |

Přepočítávací tabulka pro stanovení výše dotace pro skupinu A

|  |
| --- |
| Přepočítávací tabulka pro stanovení výše dotace  |
| Počet získaných bodů  | Míra navržené dotace v %  |
| 100 - 86 bodů | 100% |
| 85 – 71 bodů  | 90% |
| 70 – 56 bodů | 80% |
| 55 – 41 bodů | 60% |
| 40 - 26 bodů | 50% |
| 25 – 0 bodů  | 0% |

Hodnotící intervaly

* **Podíl finančních zdrojů služby vybraných od klientů k celkovým zdrojům služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh služby** | **Optimální interval** |
| Odborné sociální poradenství | Není relevantní[[2]](#footnote-2). |
| Osobní asistence | min 20 % |
| Pečovatelská služba | min 23 % |
| Tísňová péče | min 9 % |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | min 9 % |
| Podpora samostatného bydlení | min 9 % |
| Odlehčovací služby | min 20 % (T, A), min 25 % (P) |
| Centra denních služeb | min 16 % |
| Denní stacionáře | min 16 % |
| Týdenní stacionáře | min 25 % |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením | min 25 % |
| Domovy pro seniory | min 45 % |
| Domovy se zvláštním režimem | min 50 % |
| Chráněné bydlení | min 23 % |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních | min 30 % |
| Raná péče | Není relevantní. |
| Telefonická krizová pomoc | Není relevantní. |
| Tlumočnické služby | Není relevantní. |
| Azylové domy | min 15 % |
| Domy na půl cesty | min 7 % |
| Kontaktní centra | Není relevantní. |
| Krizová pomoc | Není relevantní. |
| Intervenční centra | Není relevantní. |
| Nízkoprahová denní centra | Není relevantní. |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | Není relevantní. |
| Noclehárny | Není relevantní. |
| Služby následné péče | min 10 % (P), není relevantní (A) |
| SAS pro rodiny s dětmi | Není relevantní. |
| SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením | Není relevantní. |
| Sociálně terapeutické dílny | Není relevantní. |
| Terapeutické komunity | min 5 % |
| Terénní programy | Není relevantní. |
| Sociální rehabilitace | Není relevantní (A), min 20 % (P, cílová sk. OZP), min 8 % (P – cílová sk. matky s dětmi) |

* **Personální náklady na 1 celý úvazek v sociální službě**

Optimální interval: 250 000 – 380 000 Kč

* **Personální náklady na 1 úvazek přímé sociální péče**

Optimální interval: 250 000 – 380 000 Kč

* **Poměr personální a provozních nákladů služby**

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh služby** | **Optimální interval** |
| Odborné sociální poradenství | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Osobní asistence | Minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů.  |
| Pečovatelská služba | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Tísňová péče | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Podpora samostatného bydlení | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Odlehčovací služby | Minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů (T), minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů (A), minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů (P).  |
| Centra denních služeb | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Denní stacionáře | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Týdenní stacionáře | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Domovy pro seniory | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Domovy se zvláštním režimem | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Chráněné bydlení | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Raná péče | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Telefonická krizová pomoc | Minimálně 80 % personálních nákladů ku 20 % provozních nákladů.  |
| Tlumočnické služby | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů (A), minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů (T).  |
| Azylové domy | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Domy na půl cesty | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Kontaktní centra | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Krizová pomoc | Minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů (T), minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů (A), minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů (P).  |
| Intervenční centra | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Nízkoprahová denní centra | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Noclehárny | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Služby následné péče | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů (A), minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů (P). |
| SAS pro rodiny s dětmi | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Sociálně terapeutické dílny | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Terapeutické komunity | Minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů. |
| Terénní programy | Minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů.  |
| Sociální rehabilitace | Minimálně 75 % personálních nákladů ku 25 % provozních nákladů (T), minimálně 70 % personálních nákladů ku 30 % provozních nákladů (A), minimálně 65 % personálních nákladů ku 35 % provozních nákladů (P).  |

* **Celkové náklady služby na ukazatel výkonnosti služby**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh služby** | **Ukazatel výkonnosti** | **Optimální interval** |
| Odborné sociální poradenství | intervence | 300 – 600 Kč |
| Osobní asistence | osobohodina | 200 – 400 Kč |
| Pečovatelská služba | osobohodina | 250 – 450 Kč |
| Tísňová péče | osobohodina | 200 – 400 Kč |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | osobohodina | 200 – 400 Kč |
| Podpora samostatného bydlení | osobohodina | 200 – 400 Kč |
| Odlehčovací služby | osobohodina | 250 – 450 Kč |
| lůžkoden | 700 – 1100 Kč |
| Centra denních služeb | osobohodina | 120 – 450 Kč |
| Denní stacionáře | osobohodina | 120 – 450 Kč |
| Týdenní stacionáře | lůžkoden | 700 – 1100 Kč |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením | lůžkoden | 800 – 1400 Kč |
| Domovy pro seniory | lůžkoden | 600 – 900 Kč |
| Domovy se zvláštním režimem | lůžkoden | 700 – 1000 Kč |
| Chráněné bydlení | lůžkoden | 350 – 800 Kč |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních | lůžkoden | 700 – 1000 Kč |
| Raná péče | intervence | 300 – 600 Kč |
| Telefonická krizová pomoc | intervence | 250 – 500 Kč |
| Tlumočnické služby | intervence | 300 – 600 Kč |
| Azylové domy | lůžkoden | 220 – 320 Kč |
| Domy na půl cesty | lůžkoden | 400 – 500 Kč |
| Kontaktní centra | intervence | 250 – 500 Kč |
| Krizová pomoc | intervence | 500 – 800 Kč |
| lůžkoden | 600 – 900 Kč |
| Intervenční centra | intervence | 500 – 800 Kč |
| Nízkoprahová denní centra | intervence | 150 – 300 Kč |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | intervence | 200 – 400 Kč |
| Noclehárny | lůžkoden | 120 – 250 Kč |
| Služby následné péče | intervence | 300 – 600 Kč |
| lůžkoden | 500 – 800 Kč |
| SAS pro rodiny s dětmi | intervence | 250 – 450 Kč |
| SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením | intervence | 200 – 400 Kč |
| Sociálně terapeutické dílny | uživateloměsíc | max. 7000 Kč |
| Terapeutické komunity | lůžkoden  | 600 – 900 Kč |
| Terénní programy | intervence | 300 – 600 Kč |
| Sociální rehabilitace | intervence (A, T) | 200 – 400 Kč |
| lůžkoden (P) - s cílovou skupinou OZP | 700 – 1100 Kč |
| lůžkoden (P) – s cílovou skupinou matky s dětmi | 300 – 500 Kč |

* **Ukazatel výkonnosti služby na 1 úvazek přímé sociální péče**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Druh služby** | **Ukazatel výkonnosti** | **Optimální interval** |
| Odborné sociální poradenství | intervence | 1150 – 3300 Kč |
| Osobní asistence | osobohodina | 1000 – 1650 Kč |
| Pečovatelská služba | osobohodina | 1000 – 1650 Kč |
| Tísňová péče | osobohodina | 500 – 1700 Kč |
| Průvodcovské a předčitatelské služby | osobohodina | 500 – 1700 Kč |
| Podpora samostatného bydlení | osobohodina | 500 – 1700 Kč |
| Odlehčovací služby | osobohodina | 700 – 1650 Kč |
| lůžkoden | 350 – 1000 Kč |
| Centra denních služeb | osobohodina | 700 – 1700 Kč |
| Denní stacionáře | osobohodina | 700 – 1700 Kč |
| Týdenní stacionáře | lůžkoden | 300 – 800 Kč |
| Domovy pro osoby se zdravotním postižením | lůžkoden (u zařízení do 20 lůžek) | 250 – 700 Kč |
| lůžkoden (u zařízení nad 20 lůžek) | 600 – 1000 Kč |
| Domovy pro seniory | lůžkoden | 700 – 1500 Kč |
| Domovy se zvláštním režimem | lůžkoden | 600 – 1350 Kč |
| Chráněné bydlení | lůžkoden | 500 – 2000 Kč |
| Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních | lůžkoden | 800 – 1500 Kč |
| Raná péče | intervence | 800 – 3300 Kč |
| Telefonická krizová pomoc | intervence | 800 – 3300 Kč |
| Tlumočnické služby | intervence | 500 – 3300 Kč |
| Azylové domy | lůžkoden | 800 – 2500 Kč |
| Domy na půl cesty | lůžkoden | 800 – 1500 Kč |
| Kontaktní centra | intervence | 500 – 3300 Kč |
| Krizová pomoc | intervence | 500 – 3300 Kč |
| Intervenční centra | intervence | 500 – 3300 Kč |
| Nízkoprahová denní centra | intervence | 750 – 3300 Kč |
| Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež | intervence | 750 – 3300 Kč |
| Noclehárny | lůžkoden | 1000 – 3300 Kč |
| Služby následné péče | intervence | 500 – 3300 Kč |
| lůžkoden | 300 – 1500 Kč |
| SAS pro rodiny s dětmi | intervence | 750 – 3300 Kč |
| SAS pro seniory a osoby se zdravotním postižením | intervence | 750 – 3300 Kč |
| Sociálně terapeutické dílny | uživateloměsíc | Minimálně 5/ měsíc. |
| Terapeutické komunity | lůžkoden  | 400 – 2000 Kč |
| Terénní programy | intervence | 750 – 3300 Kč |
| Sociální rehabilitace | intervence (A, T) | 500 – 3300 Kč |
| lůžkoden (P) - s cílovou skupinou OZP | 500 – 1000 Kč |
| lůžkoden (P) – s cílovou skupinou matky s dětmi | 700 – 1500 Kč |

# METODIKA A MODEL HODNOCENÍ PRO SKUPINY B[[3]](#footnote-3)

Hodnocení služeb, jehož východiskem jsou data reportovaná žadateli o dotaci.

Kritéria pro stanovení výše dotace pro skupiny B

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Základní kritéria | Dílčí kritéria pro hodnocení | Bodová dotace |
| I. Specifikum služby | *I. 1. Jedinečnost zastoupení v ORP* | 15 – 0 bodů |
| *I. 2. Jedinečnost ve vztahu k cílové skupině* | 15 – 0 bodů |
| *I. 3. Počet osob, které budou z finančních prostředků podpořeny* | 15 – 0 bodů |

Přepočítávací tabulka pro stanovení výše dotace pro skupiny B

|  |
| --- |
| Přepočítávací tabulka pro stanovení výše dotace  |
| Počet získaných bodů  | Míra navržené dotace v %  |
| 45 – 36 bodů | 100% |
| 35 – 26 bodů | 70 % |
| 25 – 16 bodů | 50 % |
| 15 - 0 bodů | 0% |

1. Společnost AUGUR Consulting nabízí pro účely reportingu dat, ze strany jednotlivých sociálních služeb – žadatelů o dotaci, i pro účely zpracování a vyhodnocení žádosti, speciální webovou aplikaci. Aplikace včetně správy aplikace až do roku 2018 bude realizační firmou připravena zdarma. [↑](#footnote-ref-1)
2. V případě, že u daného typu sociální služby je uvedeno, že zjišťování podílu finančních zdrojů služby vybraných od klientů není relevantní, dochází k úpravě bodové dotace v kritériích Nákladovosti služby a Výkonnosti služby na 9 bodů. [↑](#footnote-ref-2)
3. Společnost AUGUR Consulting nabízí pro účely reportingu dat, ze strany jednotlivých sociálních služeb – žadatelů o dotaci, i pro účely zpracování a vyhodnocení žádosti, speciální webovou aplikaci. Aplikace včetně správy aplikace až do roku 2018 bude realizační firmou připravena zdarma. [↑](#footnote-ref-3)