

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

Vize

Městského úřadu Velké Meziříčí

Velké Meziříčí

2013

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

**Projekt: „Posilování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Velké Meziříčí“,
CZ1.04/4.1.01/53.00121**

Projekt je registrován pod číslem CZ1.04/4.1.01/53.00121 a je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost (OPLZZ) a z rozpočtu Města Velké Meziříčí.

I. Úvod

V rámci projektu: „*Posilování institucionální kapacity a efektivnosti výkonu Městského úřadu Velké Meziříčí*“ hledali pracovníci Městského úřadu Velké Meziříčí společnou vizi, která by upevnila vazby v rámci organizace a posílila tak institucionální kapacitu, což by vedlo ke zvýšení efektivity výkonu.

Výsledkem tohoto snažení mělo být nalezení společného motta, které pomůže tzv. „táhnout za jeden provaz“. Bez vize totiž chybí jasně vyjádřený směr, kterým se chce organizace vydat.

Vize je pojem, který se používá v rámci strategického řízení. Je to představa žádoucího budoucího cílového stavu a má podobu jednoduchého popisu jeho podoby a ideálního stavu, kterého chce organizace svojí strategií dosáhnout.

Vize je součástí motivačních faktorů (jedná se o největší motivátor) v organizaci - pomáhá „táhnout za jeden provaz směrem k jejímu naplnění“.

Klíčové je, aby se s vizí ztotožnili všichni manažeři a zaměstnanci v organizaci.

Bez vize chybí jasně vyjádřený směr, kterým se chce organizace vydat a špatně se tak stanovují další motivátory.

Tyto definice vize byly získány z veřejného internetu a byly využity k vysvětlení celého snažení při hledání společného motta.

II. Popis postupu při hledání vize

1) Brainstorming

První hledání společné vize proběhlo dne 16. září 2012 formou brainstormingu, kterého se zúčastnili všichni vedoucí odborů a oddělení MěÚ Velké Meziříčí, starosta, místostarosta a projektové manažerky Bc. Mužátková a Ing. Villertová.

Podněty psali jednotliví účastníci brainstormingu na lístečky, které se postupně lepily na flipchart. Celkem bylo nalepeno 30 lístečků s nejrůznějšími nápady.

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

V rámci brainstormingu se objevily tyto nápady:

1. Loajalita
2. Upřímnost
3. Moderní úřad
4. Super kolektiv
5. Slušnost
6. Ochotný úředník
7. Jsme tu pro Vás
8. Úřad pro zaměstnance
9. Profesionalita
10. Vstřícná správa města
11. Rychlost
12. Spokojený občan, spokojený úředník
13. Příjemné prostředí
14. Krátké, úderné
15. Úřad přívětivý pro občany i úředníky
16. Profesionální úředník, spokojený klient
17. Úřad pro lidi
18. Profesionální úřad
19. Pozitivně
20. Zaměstnanci pro úřad, úřad pro lidi
21. Odstranění „úřednických“ bariér
22. Profesionálové pro úřad, úřad pro veřejnost
23. Otevřenost
24. Odbornost
25. Komunikativní
26. Pomoc kdykoliv
27. Efektivita
28. Vstřícný zaměstnavatel
29. Úsměv pro lidi
30. Naši lidé jsou připraveni vyřešit s Vámi každý problém (jakýkoliv)

Z těchto nápadů se tajemník úřadu pokusil vyhodnotit nějaké závěry.

Nejdříve bylo konstatováno, že celkem bylo odevzdáno 30 lístečků s nápady. Z těchto nápadů se tajemník pokusil definovat nejčastěji použité výrazy či významy.

Nejčastější výskyt podnětů byl vyhodnocen takto:

- Úřad pro lidi – 8 x.
- Profesionalita – 5 x.
- Spokojený úředník – 5 x.
- Spokojený klient – 2x.

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

Z těchto nejčastějších podnětů vytvořil tajemník úřadu první dva návrhy vize:

- Návrh 1: **Spokojený klient = spokojený úředník.**
- Návrh 2: **Úřad pro lidi.**

Tyto závěry z brainstormingu se tajemník rozhodl projednat se stejnou skupinou lidí, která se brainstormingu zúčastnila, mimo starosty a místostarosty. Důvodem nezařazení starosty a místostarosty do další fáze hledání vize bylo, že starosta ani místostarosta nejsou pracovníci úřadu, ale volení představitelé obce.

2) Setkání 16.8.2013

V pátek 16.8.2013 proběhlo v zasedací místnosti MěÚ druhé setkání k tématu hledání vize. Setkání se zúčastnili všichni vedoucí odborů a oddělení MěÚ Velké Meziříčí a projektová manažerka Ing. Villertová. Setkání moderoval tajemník.

Při tomto setkání byla účastníkům promítnuta prezentace se závěry, které tajemník učinil z úvodního brainstormingu. Zde byly představeny nejen oba úvodní návrhy vize, ale byly zde ukázány i společné vize jiných úřadů v České republice (vize měst Vodňany, Dačice, Konice, Bílina, Žďár nad Sázavou, Nové Město na Moravě, Jilemnice, Uherské Hradiště).

Tajemník se pokusil všem účastníkům vysvětlit jednoduché pravidlo, že pokud bude vize společnou prací a ne názorem jednoho, bude také společným cílem, kterého má organizace dosáhnout.

Účastníci setkání se shodli na tom, že návrh „**Spokojený klient = spokojený úředník**“ není zrovna vhodný. Tajemník pak návrh upravil a odstranil rovnítko a text „spokojený úředník“.

Na závěr jednání požádal tajemník všechny účastníky setkání o to, aby se nad hledáním vize zamysleli a své případné nápady, návrhy, podněty, atd. k vizi posílali e-mailem přímo tajemníkovi. K tomuto stanovil tajemník lhůtu do pondělí 26.8.2013. Všem účastníkům setkání byl tajemníkem ještě téhož dne zaslán e-mail, který obsahoval promítnutou prezentaci.

Ve stanoveném termínu obdržel tajemník celkem 4 nové návrhy.

Návrh tajemníka + nové 4 návrhy dostaly následující podobu:

- Návrh 1: **Jsme tu pro vás.**
- Návrh 2: **Městský úřad – jsme jedni z Vás a jsme tu pro Vás.**
- Návrh 3: **Městský úřad Velké Meziříčí je profesionální, otevřený a přátelský úřad, uplatňující vždy princip rovného a vstřícného přístupu.**
- Návrh 4: **Profesionálně, efektivně, s úsměvem.**
- Návrh 5: **Spokojený klient.**
- Návrh 6: **Úřad pro lidi.**

Tajemník e-mailem svolal další setkání k tématu vize, a to na pátek 30.8.2013

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

3) Setkání 30.8.2013

V pátek 30.8.2013 proběhlo v zasedací místnosti MěÚ třetí setkání k tématu hledání vize. Setkání se zúčastnili všichni vedoucí odborů a oddělení MěÚ Velké Meziříčí a projektová manažerka Ing. Villertová. Setkání opět moderoval tajemník.

Všech 6 návrhů vzešlých na druhém setkání bylo předem napsáno na flip chart. Účastníci setkání dostali možnost doplnit přímo na jednání další návrhy. Doplněny byly dva další návrhy, které tajemník připsal na flip chart k původním 6.

Celkem tak bylo na třetím setkání k dispozici 8 návrhů (doplněn návrh „**Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem**“ a návrh „**Spokojený klient i spokojený úředník**“).

Potom následovala volba nejlepšího návrhu. Každý účastník setkání (mimo tajemníka, který se jako moderátor volby neúčastnil) dostal dvě samolepky, které měl možnost nalepit k návrhu, který se mu nejvíce zamlouval. Samolepky bylo možné obě nalepit k jednomu vybranému návrhu, nebo bylo možné každou samolepku nalepit k jinému návrhu. Tajemník předpokládal, že dva návrhy, které získají nejvyšší počet bodů (hodnocení), postoupí do užšího výběru.

Po nalepení samolepek bylo provedeno vyhodnocení. U každého návrhu byly spočítány samolepky. Tím bylo i určeno konečné pořadí.

Návrh vize po třetím projednání:

Návrhy	Počet hodnocení	Pořadí
Jsmě tu pro vás.	6	1
Městský úřad – jsme jedni z Vás a jsme tu pro Vás.	0	x
Městský úřad Velké Meziříčí je profesionální, otevřený a přátelský úřad, uplatňující vždy princip rovného a vstřícného přístupu.	0	x
Profesionálně, efektivně, s úsměvem.	5	2
Spokojený klient.	1	4
Úřad pro lidi.	0	x
Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem.	4	3
Spokojený klient i spokojený úředník.	0	x

K výsledkům pak následovala diskuze, ze které vzešlo, že do užšího výběru postoupí 3 návrhy s nejvyšším počtem bodů. Důvodem byla minimální bodová rozdílnost.

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

Na setkání bylo dále domluveno, že konečné výsledky budou předány všem pracovníkům Městského úřadu Velké Meziříčí k vyjádření. Předání informací proběhne přes vedoucí odborů či oddělení, aby každému zaměstnanci mohla být vysvětlena podstata věci.

Všem účastníkům setkání byl tajemníkem ještě téhož dne zaslán e-mail, který obsahoval výslednou tabulku po třetím projednání. Tajemník stanovil lhůtu pro vyjádření od jednotlivých vedoucích odborů do 11.9.2013.

Další setkání k tématu vize bylo naplánováno na 13.9.2013.

Ve stanoveném termínu odpovědělo tajemníkovi 5 odborů + oddělení kanceláře tajemníka + oddělení kanceláře starosty. Případné nové návrhy byly doplněny do výčtu. Podle hodnocení byly k jednotlivým návrhům přičteny body. Pokud nějaký odbor určil celkové pořadí a vybral dva návrhy, dostal každý z návrhů tolik bodů, kolik bylo zaměstnanců odborů.

Nyní byly k dispozici celkovější výsledky po projednání v celém úřadě.

Z výsledků úřadu byla zřejmá podobnost s výsledky při projednání na třetím setkání dne 30.8.2013.

Tajemník se pokusil z hodnocení vyvodit závěry a konstatoval, že návrh „**Jsme tu pro vás**“ lze sice pokládat za jedinečný, je zde však určitá podobnost s vyjádřením **Úřad pro občany** (to je část návrhu, který také získal velký počet bodů). Dále tajemník konstatoval, že návrhy „**Profesionálně, efektivně, s úsměvem**“ a „**Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem**“ jsou velmi podobné a shodují se nejen v klíčových slovech, ale i v podstatě svého sdělení. První část vyjádření **Úřad pro občany** je pak ve své podstatě velmi podobný vyjádření „**Jsme tu pro vás**“. S ohledem na výše uvedené vyšel tajemníkovi společný návrh „**Jsme tu pro vás. Profesionálně, efektivně a s úsměvem**“. V tomto návrhu je použita podstata ze všech tří návrhů, které získali největší počty hodnocení.

4) Setkání 13.9.2013

V pátek 13.9.2013 proběhlo v zasedací místnosti MěÚ čtvrté setkání k tématu hledání vize. Setkání se zúčastnili všichni vedoucí odborů a oddělení MěÚ Velké Meziříčí a projektová manažerka Ing. Villertová. Setkání opět moderoval tajemník.

Všechny návrhy byly předem napsány na flip chart.

Účastníci setkání dostali možnost doplnit přímo na jednání další návrhy.

Přímo na setkání byl doplněn ještě jeden návrh „**Jsme jedni z vás a pracujeme pro vás**“.

Celkem tak bylo k dispozici 13 návrhů.

Na jednání ještě dva vedoucí sdělili výsledky z projednání u svých odborů. Tyto výsledky byly doplněny k návrhům na flip chartu.

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

Návrh vize po projednání v celém úřadě:

Návrhy	Počet hodnocení	Pořadí
Jsme tu pro Vás.	30	1
Městský úřad – jsme jedni z Vás a jsme tu pro Vás.	8	4
Městský úřad Velké Meziříčí je profesionální, otevřený a přátelský úřad, uplatňující vždy princip rovného a vstřícného přístupu.	0	8
Profesionálně, efektivně, s úsměvem.	35	3
Spokojený klient.	2	6
Úřad pro lidi.	3	5
Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem.	27	2
Spokojený klient i spokojený úředník.	1	7
Zlepšujeme veřejnou správu ku prospěchu občanů	1	7
Spokojený klient – spokojený úředník	1	7
Úřad pro občany	1	7
Městský úřad Velké Meziříčí je profesionální, otevřený a přátelský úřad, uplatňující vždy princip rovného a vstřícného přístupu.	1	7

Následně byl tajemníkem přednesen společný návrh vize „**Jsme tu pro vás. Profesionálně, efektivně a s úsměvem**“.

K tomuto proběhla diskuze, ze které vzešel po vzájemné dohodě upravený návrh „**Jsme tu pro vás – profesionálně a s úsměvem**“.

Nakonec bylo na setkání domluveno, že všichni pracovníci MěÚ budou mít znovu možnost vybrat nejhodnější návrh. K dispozici však budou již pouze 4 návrhy, a to 3, které opakovaně dostali největší počet bodů + společný návrh, který vznikl na čtvrtém setkání. Každý zaměstnanec bude mít možnost udělit pouze jeden bod k vybranému návrhu.

Všem účastníkům setkání byl tajemníkem ještě téhož dne zaslán e-mail, který obsahoval tabulku se 4 návrhy, které vzešly ze čtvrtého jednání. Tajemník stanovil lhůtu pro vyjádření od jednotlivých vedoucích odborů do 25.9.2013.

Další setkání k tématu vize bylo naplánováno na 27.9.2013.

Návrh vize po čtvrtém setkání:

Návrhy	
Jsme tu pro vás.	Původní návrh
Profesionálně, efektivně, s úsměvem.	Původní návrh
Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem.	Původní návrh
Jsme tu pro vás – profesionálně a s úsměvem.	Společný návrh

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

5) Setkání 27.9.2013

V pátek 27.9.2013 proběhlo v zasedací místnosti MěÚ páté setkání k tématu hledání vize. Setkání se zúčastnili všichni vedoucí odborů a oddělení MěÚ Velké Meziříčí. Setkání opět moderoval tajemník.

Tajemník přítomné seznámil s konečným výsledkem druhé volby nejvhodnějšího návrhu, která proběhla v rámci celého úřadu. Možnost hlasovat měli všichni pracovníci MěÚ.

Návrh vize po druhém projednání (volbě) v úřadě dopadl takto:

Návrhy	Celkem hodnocení	Podíl z hodnocení	Pořadí
Jsme tu pro vás.	42	49 %	1.
Profesionálně, efektivně, s úsměvem.	23	27 %	2.
Úřad pro občany – profesionálně a s úsměvem.	8	9%	4.
Jsme tu pro vás – profesionálně a s úsměvem.	13	15 %	3.
Celkem	86	100 %	

III. Výsledek

Konečný výsledek volby (viz. příloha č. 1) byl všemi akceptován. Účastníci setkání nevznesli žádné připomínky.

Výsledný návrh společného motta tedy zní: **Jsme tu pro vás.**

Z celkového počtu 106 zaměstnanců svůj názor vyjádřilo 86 zaměstnanců, tj. 81 % (viz. příloha č. 1).

Z 86 zaměstnanců, kteří vybírali nejvhodnější návrh, jich 42 volilo návrh „Jsme tu pro vás“. Tento návrh získal 49 % hlasů od hodnotících zaměstnanců.

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

IV. Závěr

Společné motto se podařilo nalézt po vzájemné spolupráci všech pracovníků Městského úřadu Velké Meziříčí.

Výsledný návrh společného motta byl dne 30.9.2013 tajemníkem MěÚ rozeslán e-mailem všem pracovníkům MěÚ.

Dále bylo společné motto vyvěšeno na webových stránkách města (www.mestovm.cz) v sekci Městský úřad, aby bylo kdykoliv dostupné široké veřejnosti.

Sdělení zvolené zaměstnanci dle mého názoru vypovídá o tom, že si zaměstnanci nejen plně uvědomují svoje postavení v rámci veřejné správy v České republice, ale že si i uvědomují, že jejich práce je služba veřejnosti.

Nezbývá než věřit, že nalezení společného motta pomůže všem zaměstnancům tzv. „táhnout za jeden provaz“ a společnými silami plnit všechny úkoly, které jsou na naší organizaci vloženy.

Ve Velkém Meziříčí dne 30.09.2013

Ing. Marek Švaříček
tajemník MěÚ Velké Meziříčí

Přílohy:

1) Výsledné grafy

„Tento projekt je spolufinancován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu.“

Příloha č. 1 Výsledné grafy

