



Provozní řád služby Senior taxi Velké Meziříčí

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Město Velké Meziříčí se sídlem Radnická 29/1, 594 13 Velké Meziříčí, IČO: 00295671, zajišťuje službu Senior taxi jako zvýhodněnou přepravu osob pro seniory a další oprávněné osoby.
2. Přeprava je realizována prostřednictvím osobního automobilu provozovaného smluvním dopravcem.
3. Tento provozní řád stanovuje podmínky poskytování služby Senior taxi, práva a povinnosti dopravce a jím pověřené osoby (řidič vozidla), práva a povinnosti cestujících, jakož i odpovědnost dopravce při poskytování přepravy.

Článek 2

Územní a časový rozsah služby

1. Služba je poskytována výhradně pro jízdy s nástupním a výstupním místem v katastrálním území Velké Meziříčí, Hrbov u Velkého Meziříčí, Svařenov, Lhotky, Kúsky, Dolní Radslavice, Olší nad Oslavou, Mostiště. Pro klienty Klubu Lebeda je tato služba poskytována rovněž s nástupním nebo výstupním místem v katastrálním území Baliny.
2. Služba je poskytována v pracovních dnech v době od 6:30 hod. do 15:00 hodin.

Článek 3

Oprávněné osoby

1. Služba Senior taxi je určena osobám, které
 - a) dovršily věk 65 let, nebo
 - b) jsou držiteli průkazu ZTP nebo ZTP/P, nebo
 - c) jsou klienty sociální služby Klub Lebeda v Balinách.
2. Službu Senior taxi lze využít přednostně za účelem:
 - a) návštěvy lékaře nebo zdravotnického zařízení,
 - b) vyřizování úředních záležitostí.

Pokud to kapacita služby umožní, lze po předchozí domluvě s dopravcem službu využít i za dalšími účely (např. nákupy, pedikúra, kadeřnictví).



Článek 4

Objednání přepravní služby

1. Službu Senior taxi lze využít pouze na základě předchozí objednávky.
2. Objednávku je nutné provést nejpozději jeden pracovní den předem dnem požadované přepravy v čase od 6:30 hod. do 15:00 hod.
3. Výjimečně lze přepravu objednat i v den jejího uskutečnění, pokud to kapacita služby umožní.
4. Objednávka se provádí telefonicky (možno i SMS zprávou) na telefonním čísle: + 420 770 158 345.
5. Při objednávce cestující uvede:
 - a) den, čas a místo nástupu k přepravě,
 - b) cíl cesty,
 - c) počet přepravovaných osob (samostatná jízda nebo jízda s doprovodem).
6. Požadavek na zpáteční přepravu je nutné domluvit předem. Cestující bere na vědomí, že může dojít k časové prodlevě z důvodu realizace jiných objednávek.
7. V případě, že cestující nemůže objednanou přepravu využít, je povinen ji bezodkladně zrušit.

Článek 5

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky cestujícího ze strany dopravce.
2. Před nástupem do vozidla je cestující povinen prokázat nárok na využití služby předložením občanského průkazu, cestovního pasu, nebo průkazu ZTP nebo ZTP/P.
3. Nepředložení dokladů opravňuje dopravce k odmítnutí přepravy.
4. Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy. Za splnění přepravní smlouvy se považuje rovněž provedení přepravy v jiném než smluveném rozsahu, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy dopravcem.

Článek 6

Jízdné a způsob úhrady

1. Jízdné činí nástupní sazbu ve výši 15,- Kč a dále 15,- Kč za každý započatý kilometr jízdy, nejméně však 60,-Kč, a to za jednu oprávněnou osobu a jednu započatou přepravu.
2. V rámci jedné přepravy může řidič přepravovat více oprávněných osob; každá přepravovaná osoba je povinna uhradit jízdné samostatně.
3. Pokud cestující není schopen samostatně nastoupit a vystoupit z vozidla, je nutná asistence doprovodné osoby, která mu zajistí pomoc při nástupu, výstupu a po dobu celé přepravy.
4. Doprovodná osoba je přepravována bezplatně.
5. Úhrada jízdného je možná pouze v hotovosti řidiči vozidla.



6. K úhradě jízdného lze použít bankovky do maximální nominální hodnoty 500 Kč.
7. Řidič vydá cestujícímu doklad o zaplacení jízdného.

Článek 7

Přeprava osob s průkazem ZTP/P

1. Pokud cestující není schopen samostatně nastoupit a vystoupit z vozidla, je nutná asistence doprovodné osoby, která mu zajistí pomoc při nástupu, výstupu a po dobu celé přepravy.
2. Doprovodná osoba je přepravována bezplatně.
3. Přepravu osoby na invalidním vozíku je nutné nahlásit již při objednávce služby.
4. Do zavazadlového prostoru vozidla lze umístit pouze jeden invalidní vozík nebo jedno chodítko.

Článek 8

Práva a povinnosti dopravce

1. Dopravce je povinen:
 - a) poskytovat informace o službě,
 - b) přistavit vozidlo nejpozději do 15 minut od objednaného času, není-li to objektivně znemožněno mimořádnými okolnostmi,
 - c) zajistit čistotu a technickou způsobilost vozidla.
2. Dopravce je oprávněn odmítnout přepravu osob pod vlivem alkoholu nebo návykových látek.
3. V případě, že se cestující během přepravy dopustí jednání, které je zakázáno v Čl. 9 odst. 2 tohoto provozního řádu, je řidič vozidla oprávněn vyloučit ho z přepravy.

Článek 9

Práva a povinnosti cestujících

1. Cestující je povinen:
 - a) dodržovat tento provozní řád,
 - b) být přítomen v místě a čase objednané přepravy,
 - c) řídit se pokyny řidiče,
 - d) použít během přepravy bezpečnostní pás.
2. Cestujícímu je zejména zakázáno:
 - a) kouřit a požívat alkohol nebo jiné návykové látky ve vozidle,
 - b) poškozovat vozidlo,
 - c) obtěžovat ostatní cestující,
 - d) chovat se hlučně nebo rušivě.
3. Cestující odpovídá za škodu, kterou způsobí svým zaviněným chováním na vozidle nebo jeho vybavení, případně ostatním cestujícím.



Článek 10

Zavazadla a živá zvířata

1. Zavazadla lze přepravovat pouze v rozsahu a ve stavu, který neohrožuje bezpečnost přepravy ani ostatní cestující. Z přepravy jsou vyloučeny zejména nabitě zbraně, výbušniny, jedy, radioaktivní a těkavé látky, jakož i věci neskladné, které nelze umístit ani v zavazadlovém prostoru auta.
2. Přeprava živých zvířat není povolena; výjimku tvoří pouze asistenční a vodící psi.
3. Požadavek na přepravu s asistenčním nebo vodícím psem je cestující povinen oznámit již při objednání služby.
4. Asistenční a vodící psi mohou být přepravováni pouze pod dohledem cestujícího a za podmínek zajišťujících, že neohrozí bezpečnost a zdraví osob, nepoškodí ani neznečistí vozidlo.
5. Asistenční a vodící psi musí být opatřeni předepsaným standardizovaným postrojem.

Článek 11

Práva z přepravní smlouvy

1. Pokud nebyl cestující přepraven včas, nevzniká mu nárok na náhradu škody.
2. Dojde-li v souvislosti s přepravou k újmě na zdraví nebo majetku cestujícího, je cestující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit řidiči za účelem uplatnění svého nároku na náhradu škody ze strany dopravce.

Článek 12

Závěrečná ustanovení

1. Provozní řád byl schválen Radou města Velké Meziříčí usnesením č. 2497/83/RM/2026 ze dne 11.2.2026.
2. Provozní řád nabývá účinnosti dne 1.3.2026.
3. Provozní řád je k dispozici u řidiče vozidla a na webových stránkách města Velké Meziříčí www.velkemezirici.cz.
4. Provozní řád platí na dobu určitou do 31.12.2027.

Ve Velkém Meziříčí dne: 20.2.2026

Ing. arch. Alexandros Kaminaras
starosta města Velké Meziříčí

