



VELKÉ MEZIŘÍČÍ



Srpen 2023

# SPOKOJENOST OBČANŮ S DOSTUPNOSTÍ A KVALITOU SLUŽEB MĚSTSKÉHO ÚŘADU VELKÉ MEZIŘÍČÍ 2023

## VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ



Zdroj: [Wikipedie](#)

## Obsah

Cíle průzkumu.....	- 3 -
Metoda dotazování .....	- 3 -
Vzorek obyvatel.....	- 4 -
SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2023 .....	- 7 -
Spokojenost obyvatel s místním společenstvím .....	- 8 -
Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí .....	- 9 -
SPOKOJENOST OBČANŮ S BEZPEČNOSTÍ VE MĚSTĚ, 2023 .....	- 10 -
Subjektivní hodnocení pocitu bezpečnosti ve městě .....	- 11 -
Hodnocení pocitu nebezpečí ve Velkém Meziříčí .....	- 12 -
Bezpečnost na místech s kamerovým systémem.....	- 13 -
Vliv hlídek městské policie na bezpečnost .....	- 14 -
Hodnocení nebezpečných míst ve Velkém Meziříčí .....	- 15 -
VYUŽITÍ SPORTOVNÍCH A HERNÍCH PLÁCKŮ VE MĚSTĚ, 2023 .....	- 16 -
Četnost využití sportovních a herních plácků.....	- 17 -
Spokojenost s vybavením sportovních a herních plácků .....	- 18 -
Vyjádření respondentů k sportovním a herním pláckům ve Velkém Meziříčí a místních částech .....	- 18 -
Závěry .....	- 19 -
Příloha .....	- 20 -

## Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „**Spokojenost občanů s dostupností a kvalitou služeb městského úřadu Velké Meziříčí**“ bylo zprostředkovat vedení města názory, postoje a preference obyvatel města ve vztahu k jednotlivým tematickým oblastem.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel Velkého Meziříčí s místním společenstvím a s dostupností a kvalitou služeb městského úřadu.
2. Porovnat získané výsledky s výsledky z let 2020 a 2022.
3. Zhodnotit spokojenost obyvatel města Velké Meziříčí s bezpečností ve městě.
4. Porovnat získané výsledky s výsledky z roku 2022.
5. Zhodnotit využití sportovních a herních plácků ve Velkém Meziříčí a místních částech.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad a inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky doplňuje vysvětlující text, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Shrnutí výsledků je uvedeno v závěrečné tabulce.

## Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí standardizovaného dotazníku použitého již i v jiných městech ČR. Pro zachycení specifik Velkého Meziříčí jsme část dotazníku mírně upravili a doplnili. V návaznosti na dotazník z roku 2022 bylo v dotazníku **ponecháno několik otázek týkajících se bezpečnosti**. Dále bylo **doplněno několik otázek týkajících se prostor pro volnočasové aktivity**. Dotazník je **zkrácenou verzí** toho, který byl distribuován při podobných šetřeních v letech 2020 a 2022. Díky tomu můžeme zhodnotit základní trendy vývoje jednotlivých aspektů ve městě.

**Samotné dotazování proběhlo formou řízeného rozhovoru, dále byl dotazník zveřejněn v místním zpravodaji a také na oficiálních webových stránkách.** Šetření bylo provedeno v průběhu května a června 2023 mezi obyvateli staršími patnácti let.

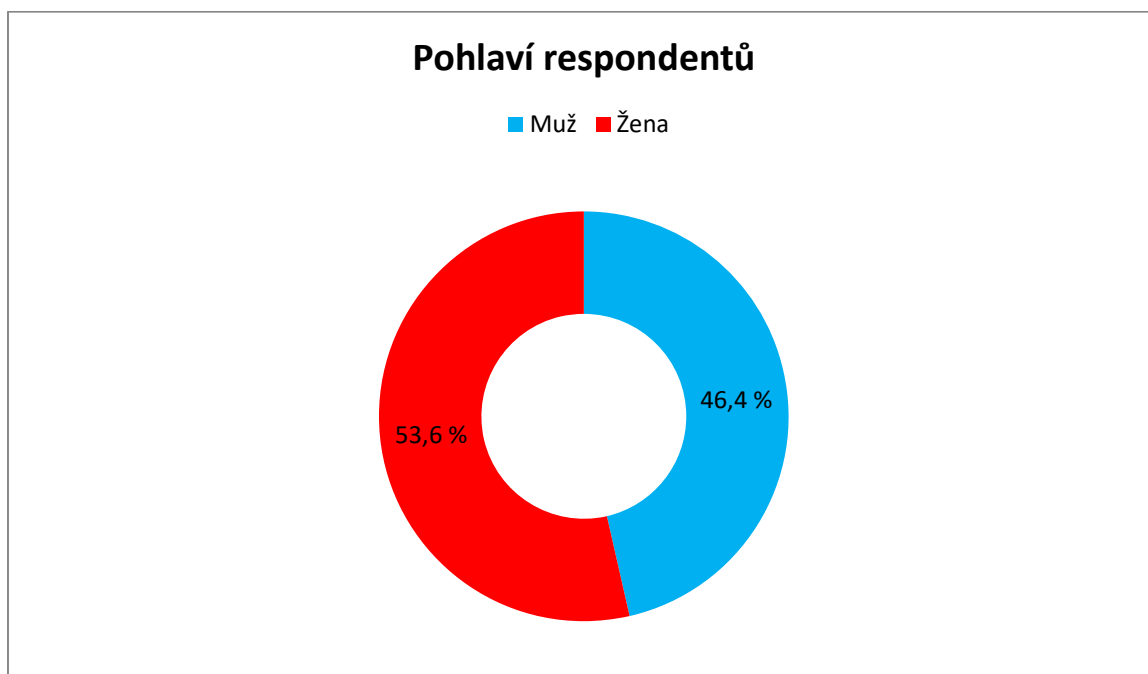
Podařilo se získat 98 vyplněných dotazníků.

Závěrečná zpráva shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů a neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR.

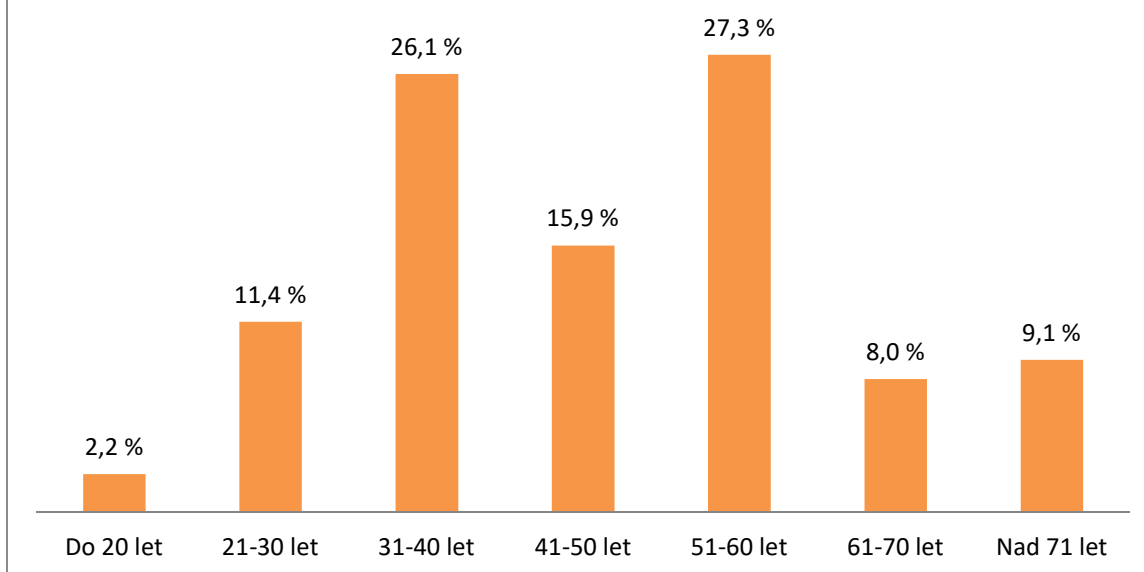
## Vzorek obyvatel

V rámci dotazníkového šetření bylo v roce 2023 vybráno 98 správně vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky.

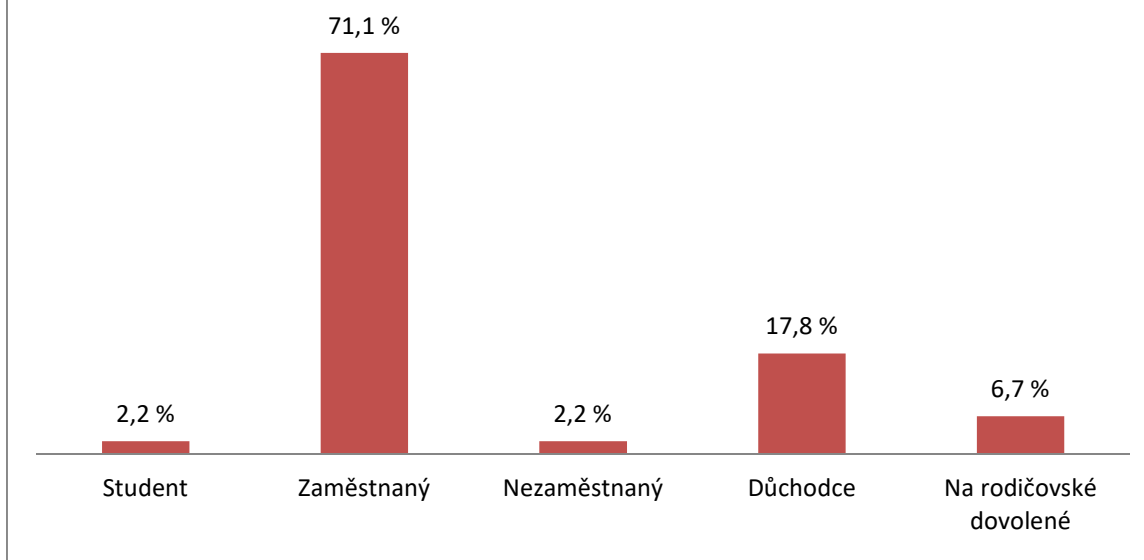
Ve vzorku respondentů převládají **ženy (53,6 %) nad muži (46,4 %)**, což odpovídá skutečnému rozdělení mužů a žen ve městě ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce je zastoupena věková skupina **51-60 let**. Z hlediska zaměstnání a nejvyššího dosaženého vzdělání převažují **zaměstnaní (71,1 %)** a osoby se **středoškolským vzděláním (37,4 %)**. Většina dotazovaných uvedla jako své bydliště Velké Meziříčí a pouze 5,6 % zvolilo možnost jedné z místních částí.



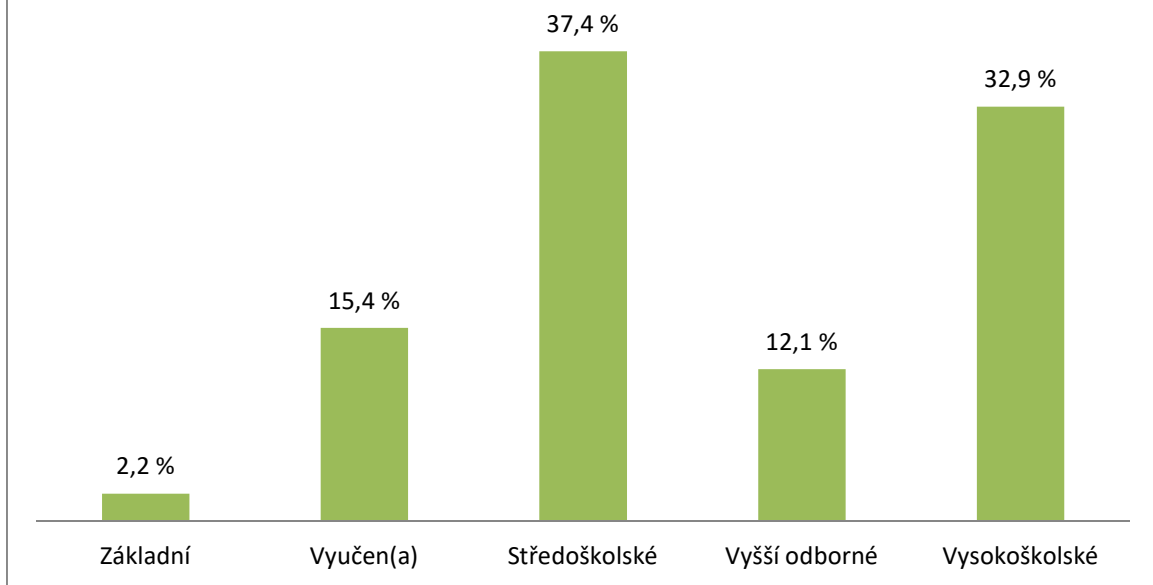
### Věková skupina respondentů



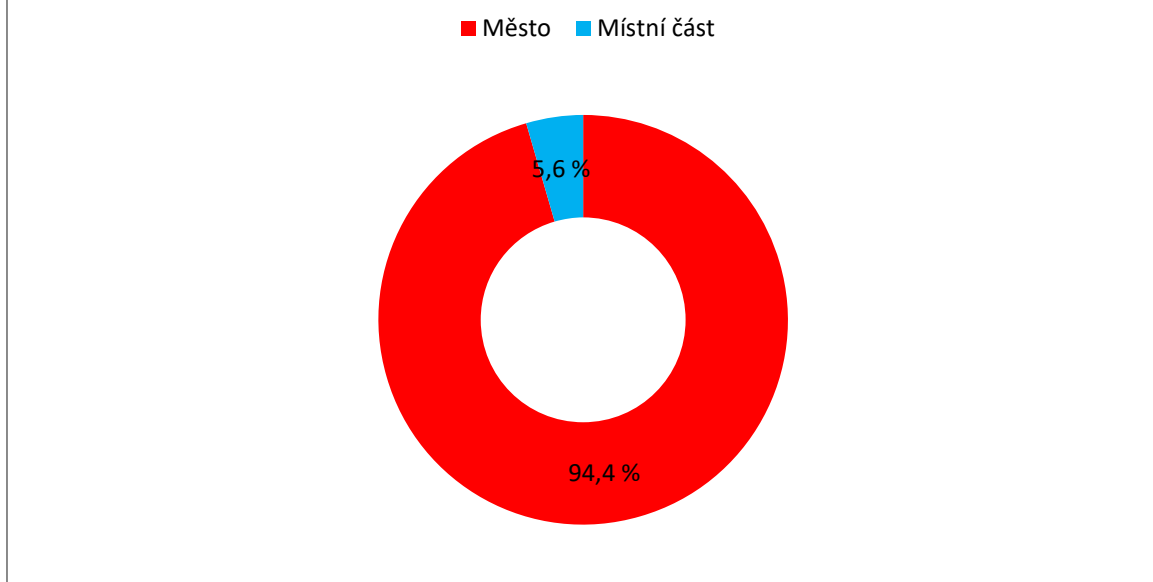
### Zaměstnání respondentů



### Nejvyšší dosažené vzdělání respondentů



### Bydliště respondentů



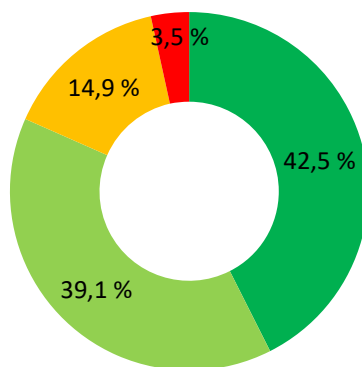
## SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2023

### Titulkový indikátor

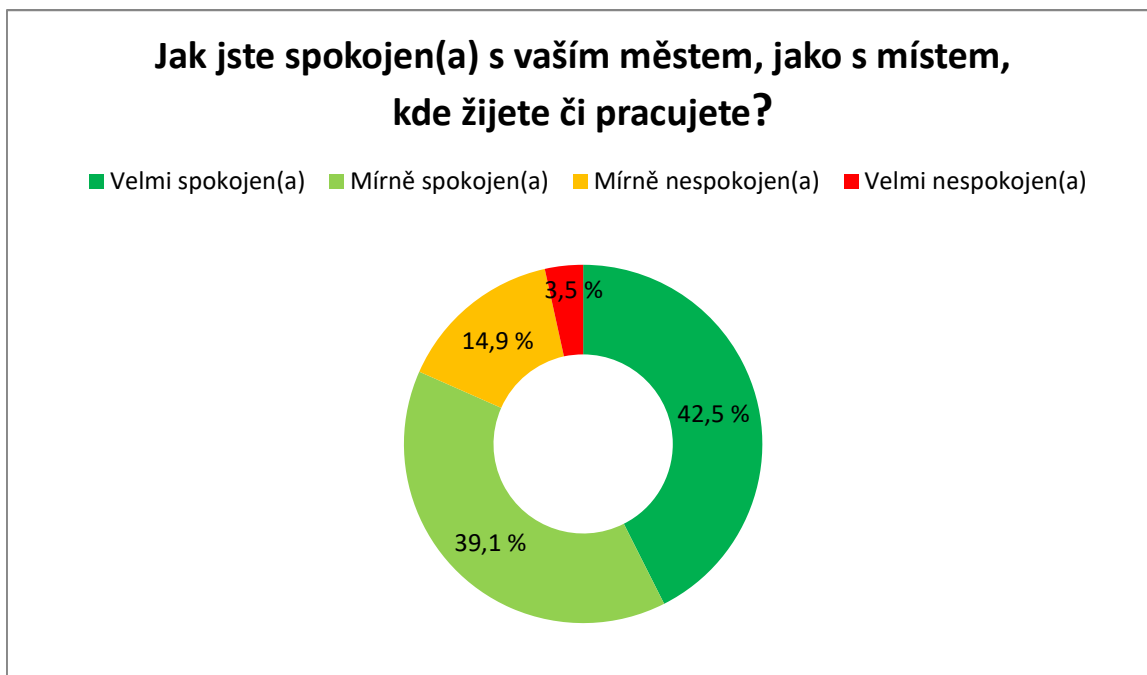
*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*

#### Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

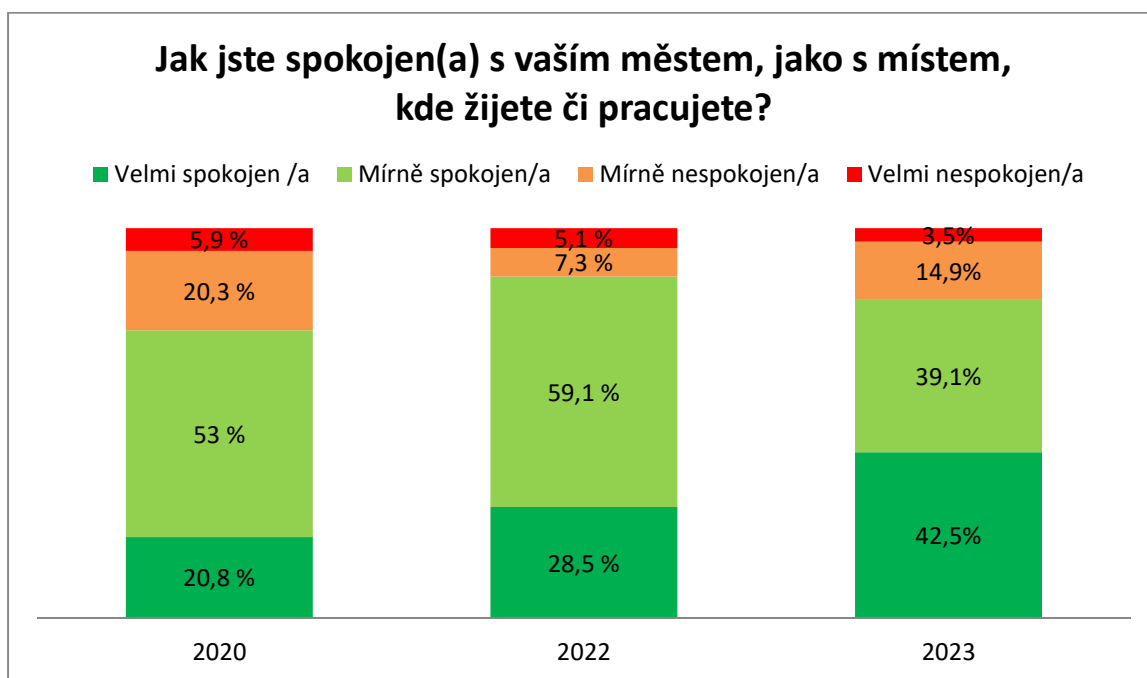
■ Velmi spokojen(a) ■ Mírně spokojen(a) ■ Mírně nespokojen(a) ■ Velmi nespokojen(a)



## Spokojenost obyvatel s místním společenstvím



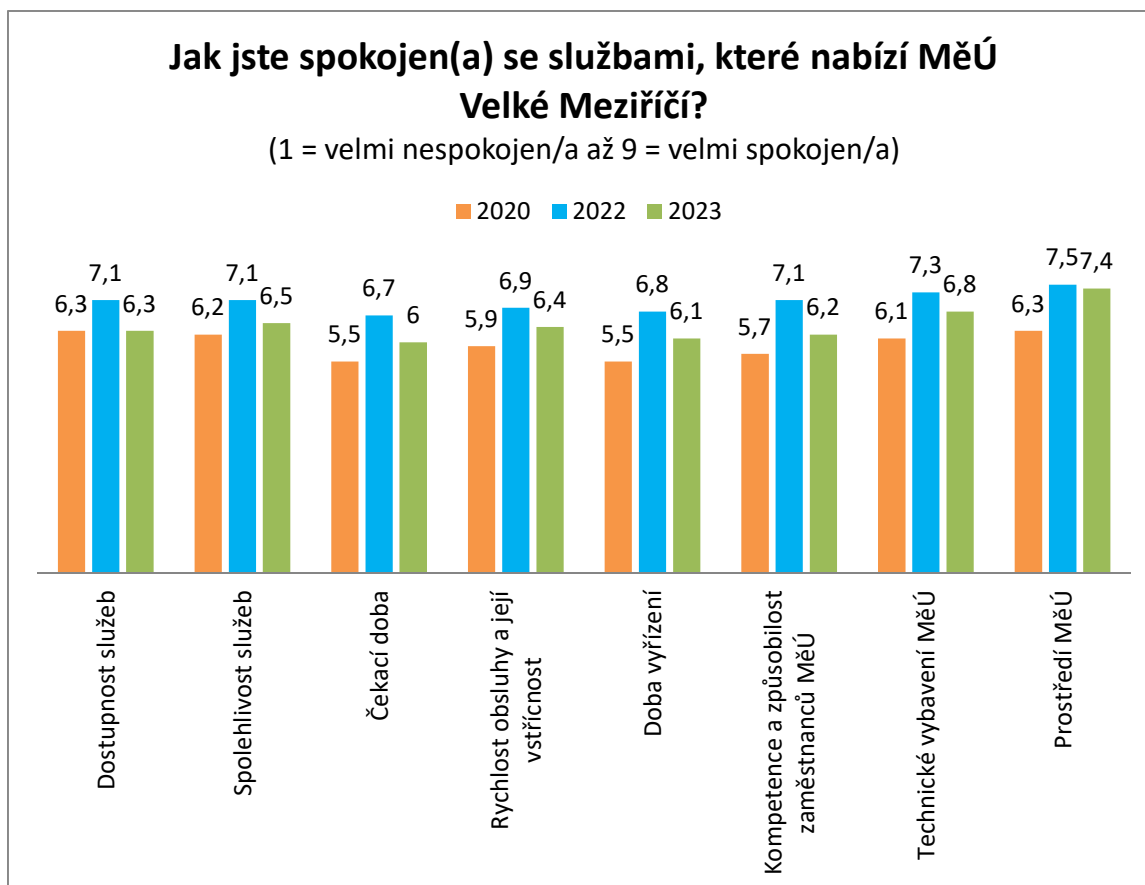
Z úvodní otázky plyne, že **většina respondentů (81,6 %) je s životem ve městě spokojena.**



**Míra spokojenosti v porovnání s rokem 2022 klesla o 6 %.** Přesto se výrazně zvýšilo množství velmi spokojených (o 14 %) a zároveň se snížilo procento velmi nespokojených (o 1,6 %). Nárůst zaznamenal počet mírně nespokojených (o 7,6 %). V porovnání s rokem 2020 je vyšší množství velmi spokojených a zároveň menší množství mírně nespokojených i velmi nespokojených.



## Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí

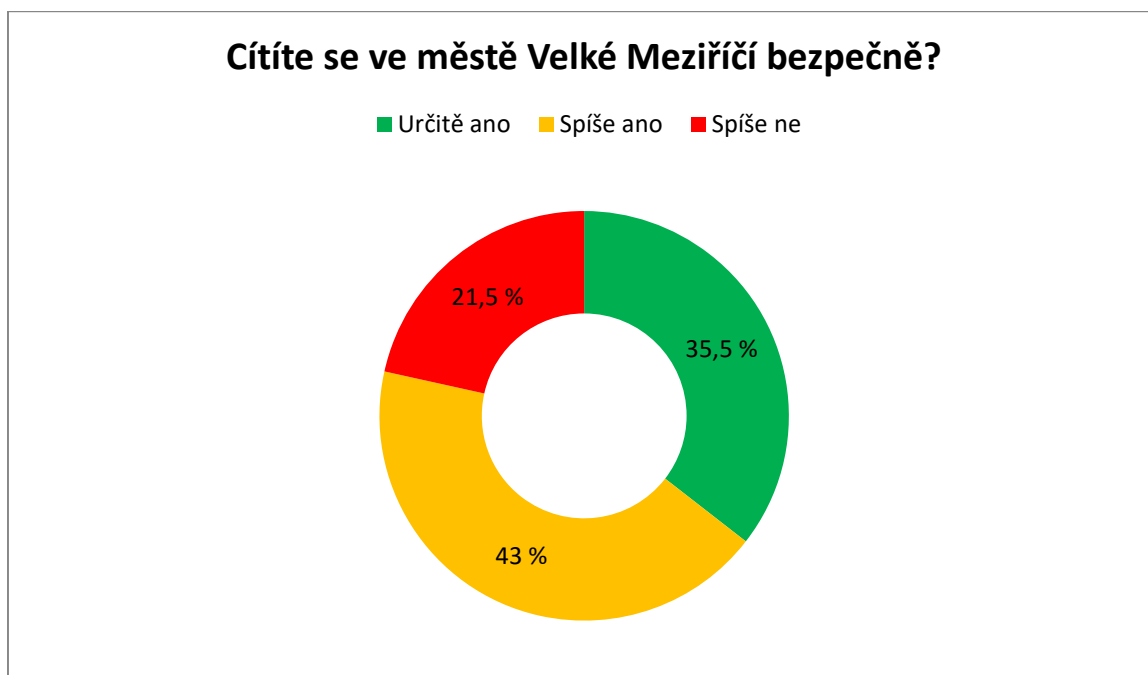


Stejně jako v roce 2022 jsou respondenti nejvíce spokojeni s prostředím městského úřadu a také jeho technickým vybavením. Nejméně spokojeni jsou s čekací dobou (stejně jako v letech 2020 a 2022). Spokojenost se službami městského úřadu oproti roku 2022 však klesla ve všech aspektech, nicméně kromě dostupnosti služeb je stále vyšší než v roce 2020.

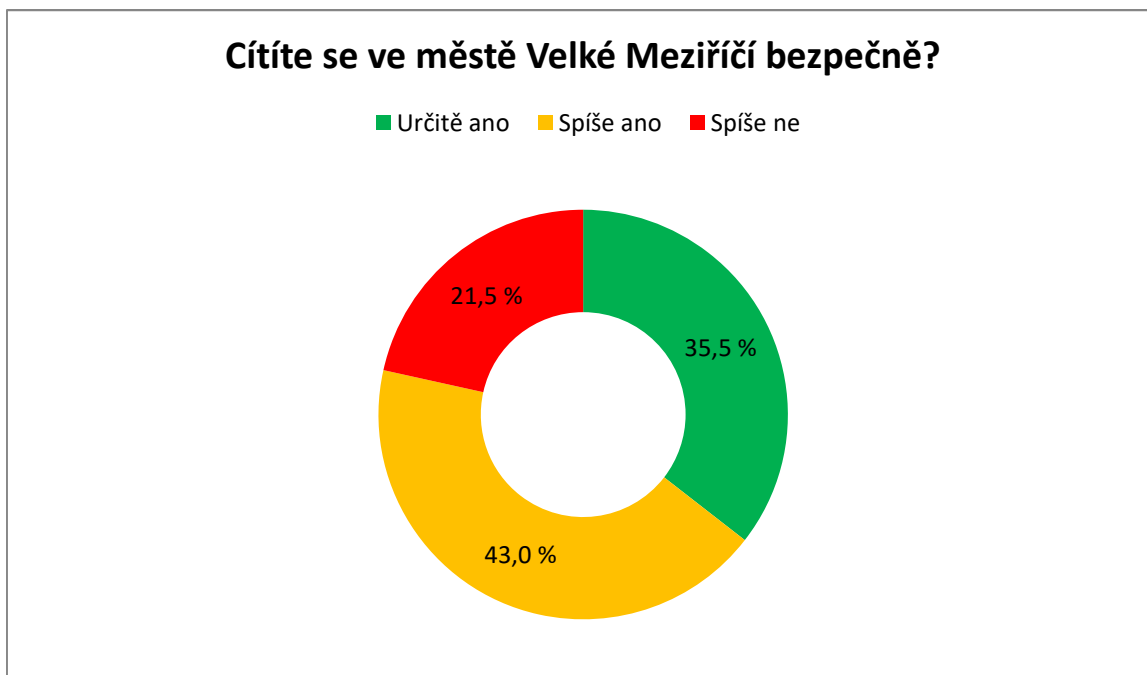
## SPOKOJENOST OBČANŮ S BEZPEČNOSTÍ VE MĚSTĚ, 2023

### Titulkový indikátor

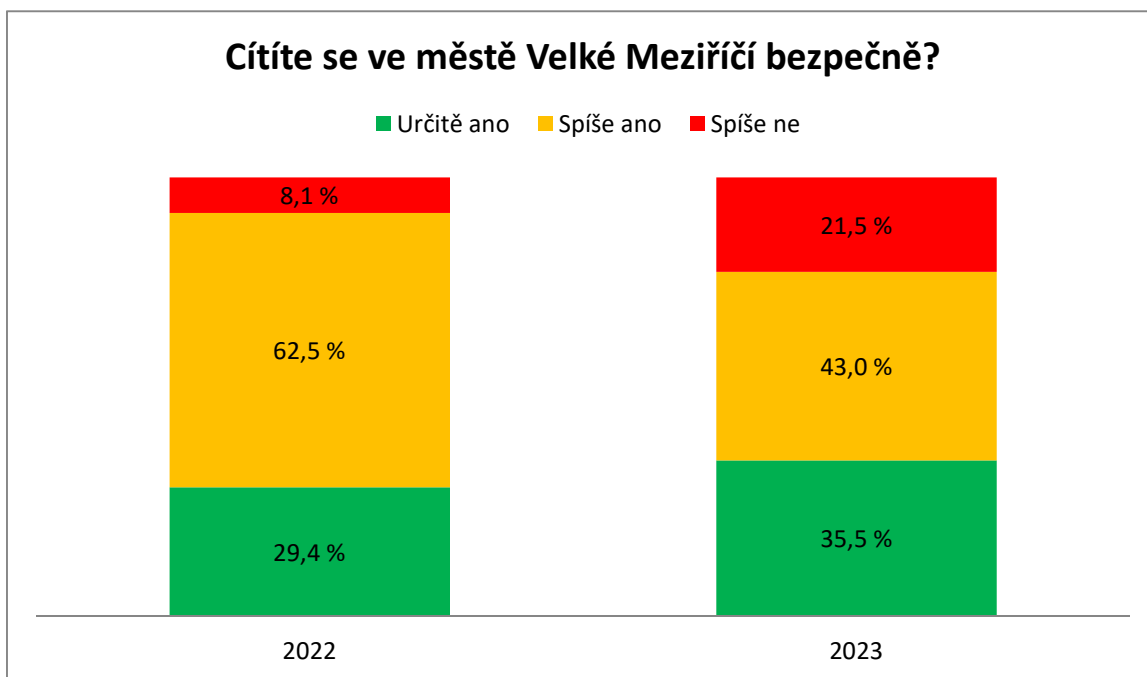
*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*



## Subjektivní hodnocení pocitu bezpečnosti ve městě



Více než tři čtvrtiny respondentů (78,5 %) se ve Velkém Meziříčí cítí bezpečně.



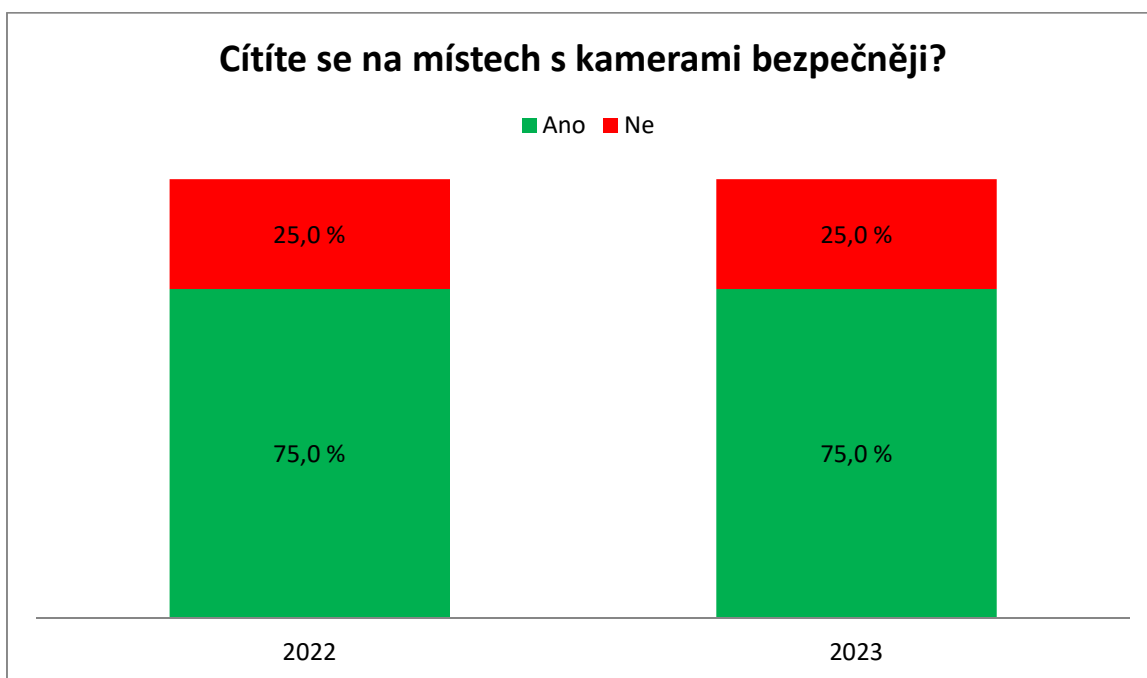
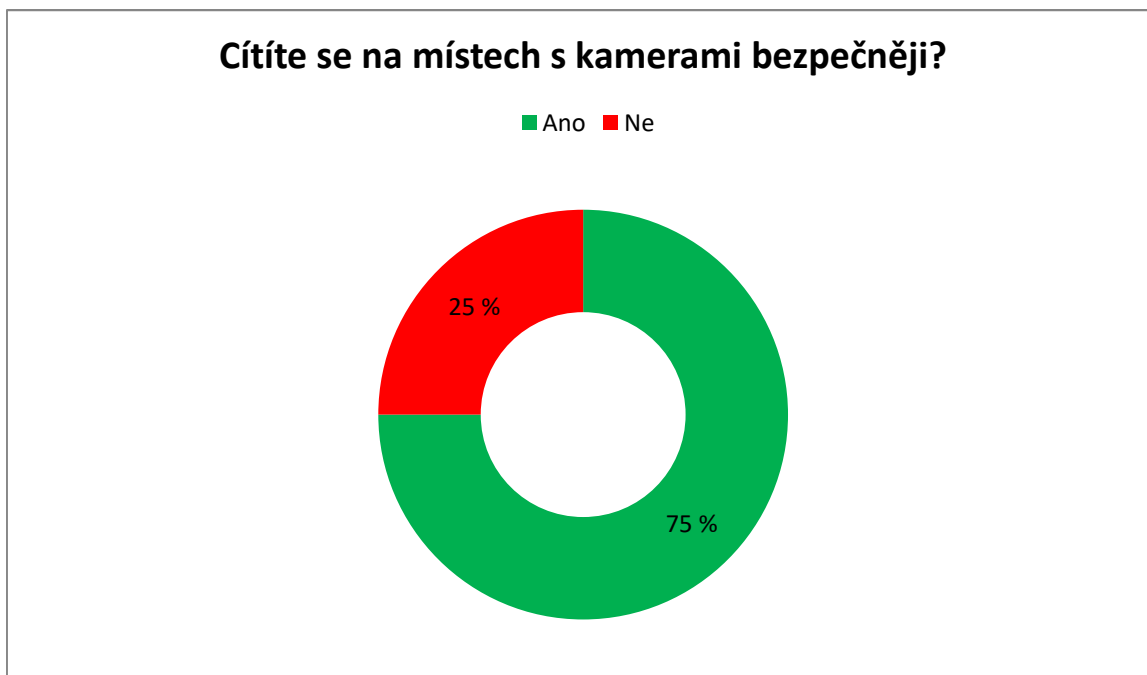
Oproti roku 2022 vzrostl počet lidí, kteří se ve Velkém Meziříčí necítí bezpečně (o 13,4 %), zároveň se však také zvýšilo množství respondentů, kteří se cítí velmi bezpečně (o 10,6 %).

## Hodnocení pocitu nebezpečí ve Velkém Meziříčí

Respondenti měli možnost uvést, z jakého důvodu se ve Velkém Meziříčí necítí bezpečně. Níže uvedená tabulka přináší přehled těchto důvodů seřazených od nejčastěji zmiňovaných.

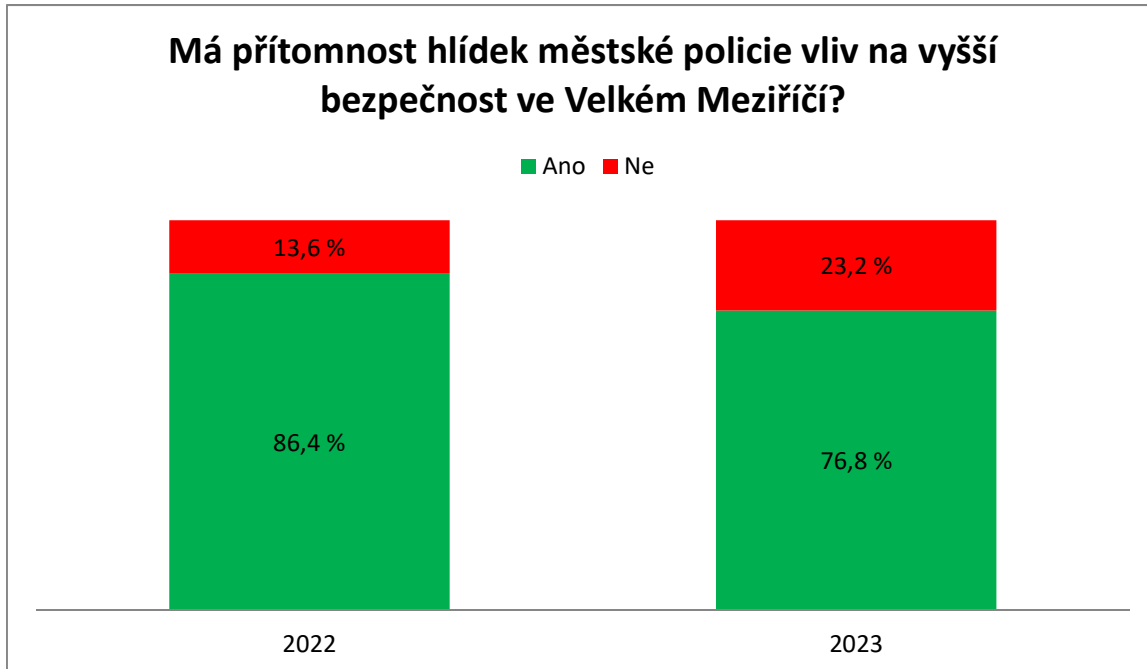
DŮVOD	POČET
Opilci	8
Bezdomovci	6
„Fetáci“	4
Podivné existence	4
Bezohlední řidiči	3
Nepořádek	2
Zvýšená kriminalita	2
Stav komunikací a chodníků	2
Malý respekt z městské policie	1
Vandalové	1
Cizinci	1
Dealeři drog	1
Málo zeleně	1
Neschopní lidé ve vedoucích funkcích	1

## Bezpečnost na místech s kamerovým systémem



Stejně jako v roce 2022 se tři čtvrtiny respondentů cítí na místech s kamerovým systémem bezpečněji.

## Vliv hlídek městské policie na bezpečnost



Více než tři čtvrtiny respondentů si myslí, že přítomnost hlídek městské policie má vliv na bezpečnost ve Velkém Meziříčí. Oproti roku 2022 je to však pokles o téměř 10 % respondentů.

## Hodnocení nebezpečných míst ve Velkém Meziříčí

Respondenti mohli specifikovat místo nebo místa, kde se na území města cítí ohroženi. Níže uvedená tabulka přináší přehled těchto míst seřazený od nejčastěji zmiňovaných.

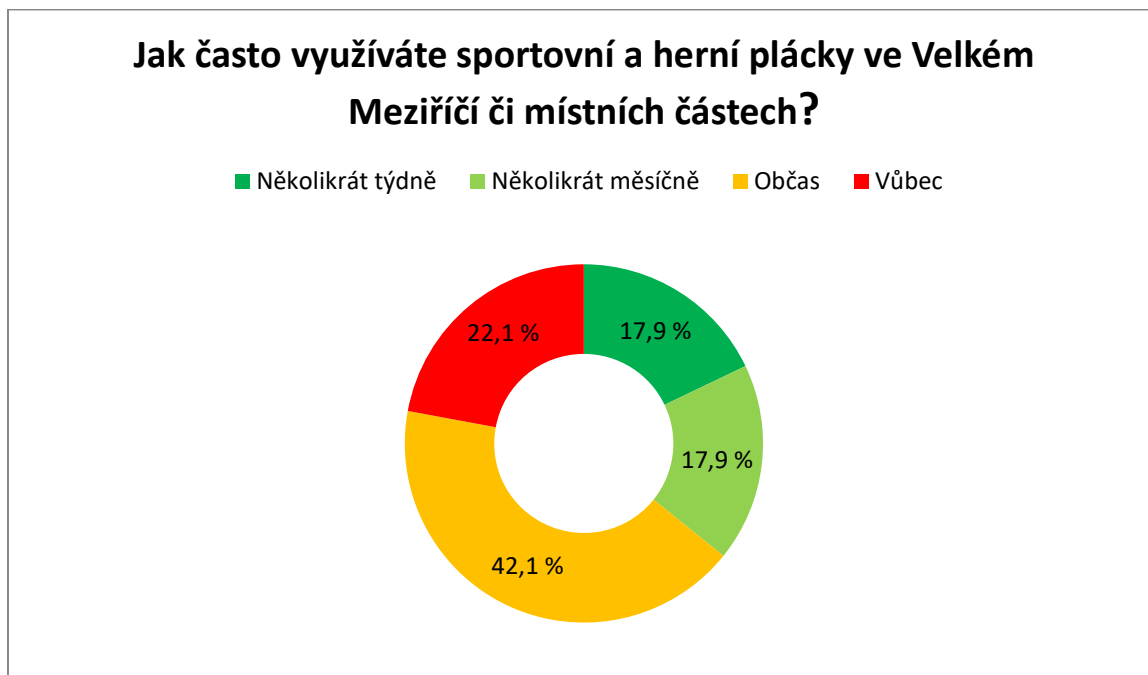
LOKALITA	POČET
Čechovy sady	15
Náměstí a přilehlé ulice	10
Ulice Ostrůvek (od Nového Svitů k Penny marketu)	8
Okolí Billy	7
Silnice od koupaliště směrem na Uhřínov	5
Okolí zastávky Novosady	5
Park u městského opevnění	4
Ulice Poříčí, Moráňská a Hřbitovní	4
Ulice Třebíčská	4
Křížovatka u Domu zdraví	2
Ulice Karlov	2
Cesta na Fajtův kopec	2
Mostky u koupaliště	2
Za tmy všude	2
Okolí pošty	1
Lesík nad ulicí Na Stráni	1
Kolem řek a supermarketů	1
Ulice Vrchovická od zimního stadionu	1
Ulice Novosady	1
Ulice Kolmá	1
Okrajové části	1
Všude, kde je málo zeleně	1
Parčíky	1

)

## VYUŽITÍ SPORTOVNÍCH A HERNÍCH PLÁCKŮ VE MĚSTĚ, 2023

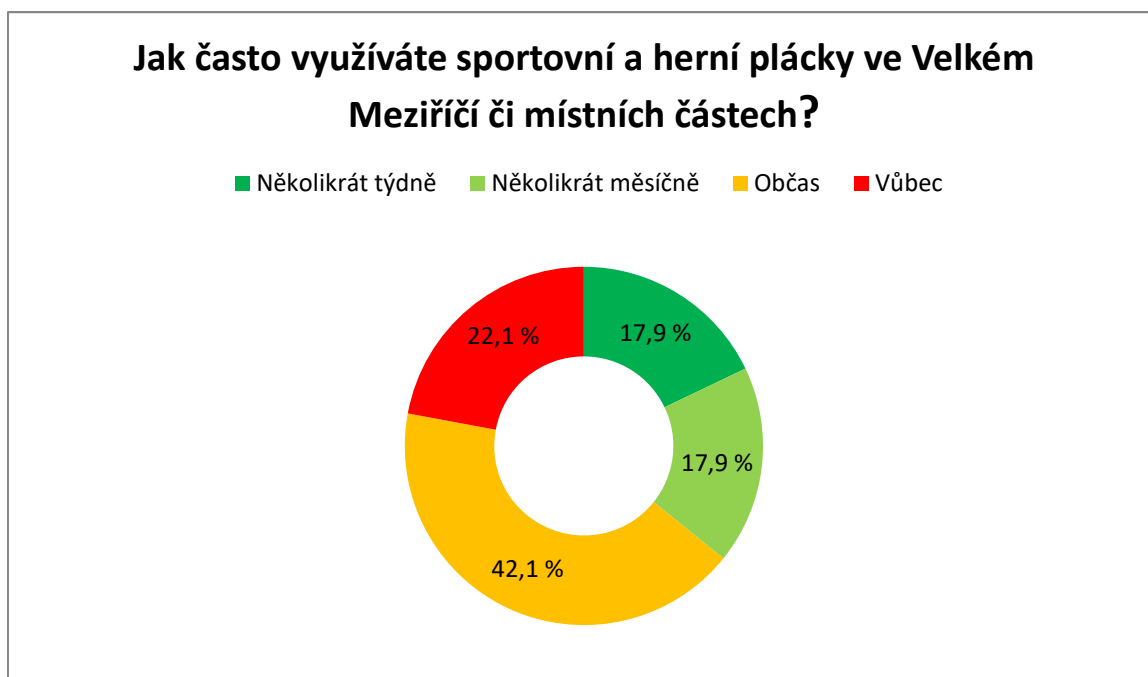
### Titulkový indikátor

*Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.*





## Četnost využití sportovních a herních plácků



Více než třetina respondentů (35,8 %) využívá tyto plácky několikrát měsíčně nebo častěji, zatímco 22,1 % je nevyužívá vůbec.

## Spokojenost s vybavením sportovních a herních plácků



Téměř 90 % respondentů je spokojena s vybavením těchto plácků.

## Vyjádření respondentů k sportovním a herním pláckům ve Velkém Meziříčí a místních částech

Respondenti měli také možnost vyjádřit se k vybavení sportovních a herních plácků ve Velkém Meziříčí. Níže uvedená tabulka přináší přehled jejich komentářů seřazený od nejčastěji zmiňovaných.

KOMENTÁŘ	POČET
Spatná údržba / nepořádek	7
Chybí lavičky / posezení	2
Chybí ochranné sítě	1
Chybí místo pro děti 10+	1
Plech skluzavek bývá velmi horký	1
U hřišť není stánek s občerstvením	1

## Závěry

### Spokojenost s místním společenstvím

Nejdůležitějším výsledkem indikátoru spokojenosti občanů s místním společenstvím je skutečnost, že spokojeni jsou více než čtyři pětiny respondentů (81,6 %). Oproti roku 2022 jde sice o pokles o 6 %, je však zajímavé, že se snížil počet velmi nespokojených a zároveň se o 14 % zvýšilo množství velmi spokojených. Míra spokojenosti je ovšem stále o 7,8 % vyšší než v roce 2020.

Stejně jako v letech 2020 a 2022 je z hlediska fungování městského úřadu nejvíce oceňováno jeho prostředí a technické vybavení. Na druhou stranu nejméně jsou respondenti spokojeni s čekací dobou – také jako v letech 2020 a 2022. Nejvyšší pokles spokojenosti je v oblasti kompetence a způsobilosti zaměstnanců městského úřadu a to o 0,9 bodu, avšak oproti roku 2020 jsou v tomto bodu respondenti spokojeni více. Druhý nejvyšší pokles zaznamenala dostupnost služeb městského úřadu Velké Meziříčí – o 0,8 bodu a vrátila se na hodnotu z roku 2020. Celkově jsou respondenti spokojeni se službami městského úřadu spokojeni méně než v roce 2022, ale více než v roce 2020.

### Spokojenost s bezpečností ve městě

Pocit bezpečí je subjektivním faktorem, který nevypovídá o tom, zda je město či jeho vybrané lokality doopravdy nebezpečné, nicméně odráží pocity občanů, kteří v něm bydlí. Pocit bezpečí je pro hodnocení kvality života velmi důležitý.

Většina respondentů (78,5 %) se ve Velkém Meziříčí cítí bezpečně. Tento jejich pocit zvyšuje i přítomnost kamerových systémů a strážníků městské policie, avšak méně, než v roce 2022.

Respondenti uvedli „opilce“ nejčastěji jako důvod, proč se necítí ve městě bezpečně. Stejně jako v roce 2022 nejvíce respondentů (15,8 %) označilo Čechovy sady jako nebezpečnou lokalitu.

### Spokojenost se sportovními a herními plácky

Velké Meziříčí provozuje sportovní a herní plácky ve městě i místních částech. V průzkumu bylo zjištěno, že více než tři čtvrtiny respondentů (77,9 %) využívá tato místa alespoň občas a téměř 18 % několikrát týdně. Zároveň je více než 90 % dotazovaných spokojeno s jejich vybavením. Občané měli možnost vyjádřit se k jejich provozu. Nejvíce jim vadila malá údržba a nepořádek.

## Příloha

Následující tabulky souhrnně ukazují spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života. Jsou v nich uvedeny výsledky z roku 2020, 2022 a 2023. Trend vývoje mezi jednotlivými průzkumy je naznačen šipkami a vývoj z hlediska udržitelnosti podbarvením.

Hodnocená oblast	Zhodnocení stavu			Zhodnocení vývoje		
	2020	2022	2023	2020 – 2022	2022 – 2023	2020 – 2023
Podíl osob spokojených s městem, ve kterém žijí či pracují	73,8 %	87,6 %	81,5 %	↗	↘	↗

Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se - 9 = nejvyšší spokojenost, 1 = nejnižší spokojenost	Zhodnocení stavu			Zhodnocení vývoje		
	2020	2022	2023	2020 – 2022	2022 – 2023	2020 – 2023
Dostupností služeb, které nabízí MěÚ	6,3	7,1	6,3	↗	↘	→
Spolehlivost služeb MěÚ	6,2	7,1	6,5	↗	↘	↗
Čekací doba na MěÚ	5,5	6,7	6,0	↗	↘	↗
Rychlost obsluhy MěÚ a její vstřícnost	5,9	6,9	6,4	↗	↘	↗
Doba vyřízení na MěÚ	5,5	6,8	6,1	↗	↘	↗
Kompetence a způsobilost zaměstnanců MěÚ	5,7	7,1	6,2	↗	↘	↗
Technické vybavení MěÚ	6,1	7,3	6,8	↗	↘	↗
Prostředí MěÚ	6,3	7,5	7,4	↗	→	↗

Hodnocená oblast	Zhodnocení stavu		Zhodnocení vývoje
	2022	2023	2022 – 2023
Podíl osob, které se ve Velkém Meziříčí cítí bezpečně	91,9 %	78,5 %	↘
Podíl osob, které se cítí bezpečněji na místech s kamerami	75 %	75 %	→
Podíl osob, které si myslí, že přítomnost hlídek městské policie má vliv na vyšší bezpečnost	86,4 %	76,8 %	↘

Hodnocení vývoje	↗ rostoucí	→ stagnující	↘ klesající
Hodnocení udržitelnosti	pozitivní	neutrální	negativní

*Poznámka: Při hodnocení vývoje výsledků dílčích indikátorů se rozdíl menší nebo roven jedné desetiny bodu považuje za stagnující vývoj.*