



# ZÁVĚŘEČNÁ ZPRÁVA Z IMPLEMENTACE METODY BALANCED SCORECARD VE MĚSTĚ VELKÉ MEZIŘÍČÍ Z ROKU 2022





## METODY A NÁSTROJE POUŽITÉ PŘI IMPLEMENTACI BALANCED SCORECARD

Implementace vychází plně dle metodiky Balanced Scorecard dle kritérií „Metodického doporučení k řízení kvality v ÚSC“, které vydalo MVČR a informací uvedených na stránkách MVČR (<http://kvalitavs.cz/balanced-scorecard/>). Ministerstvo vnitra dlouhodobě podporuje dobrovolný zájem v ÚSC o zavádění a uplatňování metod kvality či nástrojů řízení.

## PRŮBĚH REALIZACE IMPLEMENTACE

Před začátkem implementace byl realizován workshop s klíčovými zaměstnanci úřadu, kde proběhlo základní seznámení s postupem implementace Balanced Scorecard dále jen „BSC“. Byl představen harmonogram a přístup k implementaci.

V rámci workshopu byl odsouhlasen následující postup:

- 1) Sběr podkladů pro zahájení implementace. (stávající organizační struktura, dílčí a hlavní strategické dokumenty, směrnice, statistiky, analýzy, průzkumy atd.)
- 2) Realizace individuální konzultací se zaměstnanci, s následující průběhem:
  - a) Analýza stávajících strategických dokumentů
  - b) Zreálnění stávající práce se strategickými dokumenty
  - c) Analýza současného systému strategického plánování a vyhodnocování
  - d) Finanční řízení projektů
  - e) Analýza statistik a reportů
  - f) Analýza informací z informačních portálu a systémů, CENIA a DATAPLÁNU
- 3) Návrh strategické mapy, zapracování změn tak, aby došlo k naplnění metodiky BSC
- 4) Vypracování závěrečné zprávy, včetně návrhů akčního plánu zlepšování
- 5) Konzultace výsledků s vedením města, zapracování podnětů do závěrečné zprávy.

## ÚVOD A PŘEDSTAVENÍ:

Balanced Scorecard – používaná zkratka BSC (systém vyvážených ukazatelů výkonnosti organizace), je metoda v managementu, která vytváří vazbu mezi integrovaným plánem města Velké Meziříčí, dílčími strategiemi a operativními činnostmi úřadu s důrazem na měření výkonu.

Cíle a měřítka výkonnosti vycházejí z vize a strategie města a sledují její výkonnost ze čtyř perspektiv: finanční, zákaznické, interních procesů, učení se a růstu. Tyto čtyři perspektivy tvoří rámeček BSC.“

Cíle a měřítka Balanced Scorecard (BSC) jsou odvozeny od procesu daného strategií a posláním města. BSC převádí posláním, vizi a strategii organizace do uchopitelných cílů, které jsou zobrazeny formou vizuálního managementu (barevně formou semaforového značení).

Ukazatele s metrikami tvoří rovnováhu mezi vnějšími měřítka (pro např. zákazníky/občany) a vnitřními měřítka kritických procesů, inovacemi, učení se a růstem. BSC představuje rovnováhu mezi plány, jednoduše vyjádřenými výstupními metrikami, a subjektivním hodnocením. Systém BSC umožňuje rozpad stanovené strategie organizace až do dílčích strategií, úkolů a osobních cílů.



Perspektivy BSC je třeba uvažovat ve všech definovaných procesech aplikovaného systému managementu organizace, a to zvláště pro usnadnění budoucího sledování výkonnosti těchto procesů:

- 1) Finanční perspektiva – měřítka finanční výkonnosti ukazují, kdy zavádění a následná realizace strategie organizace vede k zásadním zlepšením města.
- 2) Zákaznická perspektiva – identifikuje zákaznické/občanské segmenty činností města a měřítka výkonnosti organizačních jednotek v těchto cílových segmentech. Tato perspektiva obsahuje obecně použitelná měřítka úspěšných výstupů z formulované a implementované strategie. Pomocí této perspektivy je formulována strategie (cíle) orientované na zákazníka.
- 3) Perspektiva interních procesů – obsahem této perspektivy je zjišťování kritických procesů, ve kterých musí být dosaženo vynikajících výsledků. Měřítka interních procesů se zabývají přístupy, které mají největší vliv na spokojenost zákazníků a dosažení finančních cílů. Přístup BSC je zaměřen na odhalování úplně nových procesů, ve kterých musí organizace dosahovat vynikajících výsledků, aby splnila své finanční cíle a uspokojila potřeby zákazníků. Vývoj systému managementu je třeba zaměřit na hledání zcela nových, perspektivních procesů, které přinesou inovace, na úspěšné řízení vývoje zcela nových produktů/služeb nebo na činnosti spojené s oslovením zcela nové kategorie zákazníků.
- 4) Perspektiva učení se a růstu – Tato perspektiva se zabývá infrastrukturou města nutnou k vytvoření dlouhodobého růstu a zdokonalování. Vychází ze základních zdrojů: lidí, systémů a procedur města. Využívá se při odhalení velkých rozdílů mezi současnými schopnostmi lidí, systémů a procedur a tím, co je třeba vyžadovat, aby se výkonnost města zásadním způsobem zvýšila. Tato perspektiva je proto nástrojem pro odstraňování nastíněných rozdílů.



## ETAPY BALANCED SCORECARD

- 1) Vyjasnění a převedení vize a strategie do konkrétních cílů: ujasnění sdílené vize, identifikace a sladění strategických iniciativ; dosažení konsensu při formulaci cílů.
- 2) Plánování plnění stanovení cílů a sladění strategických iniciativ: standardizované plánování (dlouhodobé, střednědobé, krátkodobé plány), projektový management, zlepšování:
- 3) Zdokonalení strategické zpětné vazby a procesu učení se: získání strategické zpětné vazby pro přesnější formulování strategie; neustálé upřesňování a vyjasňování sdílených vizí, provádění systematických strategických revizí; určování nových priorit a mobilizace zaměstnanců k plnění cílů; srovnávání požadovaných cílů s cíli dosud uskutečněnými – průběžné hodnocení plněných cílů a cílových úkolů.
- 4) Komunikace a propojení strategických plánů a měřítek: komunikace a sdílení vize a strategie; plánování plnění krátkodobých cílů (dílčích cílů); propojení odměn s měřítky výkonnosti; uvažování strategie partnerů; sladění cílů jednotlivých útvarů a osobních cílů s podnikovou strategií (komunikace při skupinovém projednávání cílů).

## VÝSTUPY Z IMPLEMENTACE BSC

Byla vytvořena [strategická mapa](#) dle jednotlivých perspektiv. Ke každé perspektivě byly přiřazeny [projekty](#). Ke každému [cíli/projektu](#), byla přiřazena odpovědnost, garance, indikátory, limity, vazby na [udržitelný rozvoj](#). V rámci implementace bylo vytvořeno celkem cca [60 ukazatelů](#), které obsahují [cca 320 metrik](#). Většina metrik a ukazatelů v současné době obsahuje subjektivní hodnocení, které se zobrazuje formou vizuálního managementu (zelená, oranžová, červená). Perspektiva finanční obsahuje [23 metrik](#), [procesní 267](#), [učení a růstu 22](#) a [zákaznická 22](#). Ve strategické mapě si lze prohlédnout každou perspektivu kde se [vizuálně zobrazuje](#) její plnění. Každou perspektivu i ukazatele si lze rozkliknout a prohlédnout [si její detail](#). Bylo doplněno [40 vazeb](#) na oblasti auditů udržitelného rozvoje. Všechny projekty byly z evaluovány dle [hodnocení udržitelného rozvoje](#).



## NÁVRH AKČNÍHO PLÁNU

Číslo aktivity	Aktivita	Termín	Odpovědnost
1	Každoroční aktualizace strategických cílů	4/2022	Všichni vedoucí odborů
2	Analýza metrik, které budou převedeny ze subjektivního hodnocení na konkrétní číselná	6/2022	Josef Švec
3	Revize perspektivy zákaznické	7/2022	Odbor rozvoje města
4	Revize perspektivy finanční	7/2022	Odbor finanční
5	Revize perspektivy učení a růstu	7/2022	Odbor personální
6	Revize perspektivy procesní	7/2022	Odbor kanceláře tajemníka
7	Uspořádání informačního workshopu pro všechny zaměstnance	8/2022	Odbor kanceláře tajemníka
8	Komunikace strategických cílů, včetně jejich plnění s vazbou na odměňovací systém	8/2022	Odbor kanceláře tajemníka
9	Vyhodnocení roku 2022	1/2023	Josef Švec Odbor rozvoje města



MAPA BSC

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)





## PROJEKTY

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

ATTIS 4 - 5 - Náměstí-projektová příprava - Ukazatel

oubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Ukazatele MBO model - strom 5 - Náměstí-projektová

Název ukazatele: Náměstí-projektová příprava Stav: Tvorba

Číslo: 5 Hodnocení ukazatele: Nejhorší

Pespektiva: Procesní Platí od: 17.02.2023

Garant: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Platí do: 31.12.9999

Odpovídá: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Termín splnění:

Organizační jednotka: Odbor správních agend

Složka: Cíle a ukazatele/Strategie

Reporting hlavní atributy Vazby Verze ukazatele

Metriky Popis Procesní kroky IMS Rizika Zdroje Komentáře Úkoly

Verze metriky\_30.11.2...

Název metriky	Časový plán	Reportuje	Typ datového zdroje	Nastavení datového zdroje	Hodnocení
Čerpání	Rok	Vedoucí OKV (Švec Jose...)	(ručně)		Hodnocení není nastaveno
Hodnocení projektů	Rok	Vedoucí OKV (Švec Jose...)	(ručně)		1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - K...
Plnění strategického cíle	Rok	Vedoucí OKV (Švec Jose...)	(ručně)		1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - K...
Rozpočet schválený	Rok	Vedoucí OKV (Švec Jose...)	(ručně)		Hodnocení není nastaveno
Zasmluvněno	Rok	Vedoucí OKV (Švec Jose...)	(ručně)		Hodnocení není nastaveno



ATTIS 4 - 5 - Náměstí-projektová příprava - Ukazatel

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Ukazatele MBO model - strom 5 - Náměstí-projektová

Název ukazatele: Náměstí-projektová příprava Stav: Tvorba  
Číslo: 5 Hodnocení ukazatele: Nejhorší  
Pespektivita: Procesní Platí od: 17.02.2023  
Garant: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Platí do: 31.12.9999  
Odpovídá: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Termín splnění:  
Organizační jednotka: Odbor správních agend  
Složka: \Cíle a ukazatele\Strategie  Strategický cíl

Reporting Hlavní atributy Vazby Verze ukazatele

Metriky Popis Procesní kroky IMS Rizika Zdroje Komentáře Úkoly

B I U abc  3 Normal

<b>Stručný popis akce</b>		
<b>Stav připravenosti</b>		
<b>Celkové náklady akce</b>		7 mil.
<b>Předpokládaný požadavek na rozpočet města</b>		Kč
<b>Dotace</b>	<b>Zdroj dotace</b>	
	<b>Výše dotace</b>	
<b>Vazba na rozpočet</b>	ORG	
	ORJ	
<b>Priotira</b>		
<b>Místo plnění</b>		
<b>Role města</b>		
<b>Poznámka</b>		
<b>Rozpočet a CF projektu</b>		

Design Html

Uživatel: admin





## UKÁZKA STRATEGICKÉHO CÍLE

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

Název metriky	Časový plán	Reportuje	Typ datového zdroje	Nastavení datového zdroje	Hodnocení
Podpora projektů zaměřených na investice do rozvoje in...	Rok	Vedoucí OKV (švec Jose... (ručně)	=	#c	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - K...
Podpora projektů zaměřených na rozvoj aktivit v oblasti ...	Rok	Vedoucí OKV (švec Jose... (ručně)			1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - K...
Podpora rozvoje služeb v lokálních centrech	Rok	Vedoucí OKV (švec Jose... (ručně)			1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - K...



## UKÁZKA PROVAZBY NA UDRŽITELNÝ ROZVOJ

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

ATTIS 4 - 1.1 - Město služeb - Ukazatel

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Ukazatele MBO model - strom 1.1 - Město služeb - Uk

Název ukazatele: Město služeb Stav: Tvorba  
Číslo: 1.1 Hodnocení ukazatele: Nejhorší  
Perspektiva: Zákaznická Platí od: 08.08.2022  
Garant: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Platí do: 31.12.9999  
Odpovídá: Starosta (Kaminaras Alexandros Ing. arch. !!!) Termín splnění:  
Organizační jednotka: Město Velké Meziříčí  
Složka: Cíle a ukazatele\Strategie

Reporting Hlavní atributy Vazby Verze ukazatele

Metriky Popis Procesní kroky IMS Rizika Zdroje Komentáře Úkoly

Název	Stav	Nadřazené IMS	Cesta
1. Správa věcí veřejných a územní rozvoj	V přípravě	Udržitelný rozvoj	/Udržitelný rozvoj



UKÁZKA UKAZATELŮ

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)





1.1.7  
srovnání vývoje  
Velké Meziříčí  
domy/obyvatelé

### DOMY

od roku 1991 do roku 2001  
nárůst 367 bj.

### Velké Meziříčí OBYVATELÉ včetně místních částí

od roku 1991 (11 518) do roku 2001 (11 811)  
nárůst 131 obyvatel

*Tato výstavba měla vygenerovat  
 $4 \times 367 = 1468$  obyvatel*

367 / 131

1.1.8  
porovnání vývoje  
obyvatel Velkého Meziříčí a  
okolních obcí v letech 1991-2018

**Oslavice** (cca 600 obyvatel) růst 187  
**Velká Bíteš** (cca 5000 obyvatel) růst 541  
**Humpolec** (cca 10 000 obyvatel) pokles -659  
**Žďár nad Sázavou** (cca 30 000 obyvatel) pokles  
-3451

### Velké Meziříčí OBYVATELÉ včetně místních částí

-34 pokles

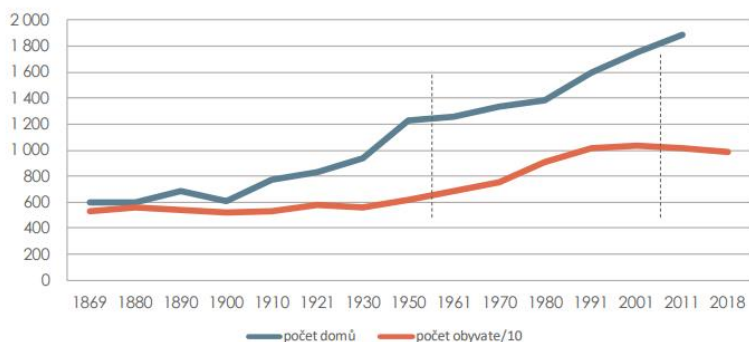
bez místních částí  
-268 pokles

bez místních částí  
-500 pokles

*odchod obyvatel  
do nově  
stavěných RD*

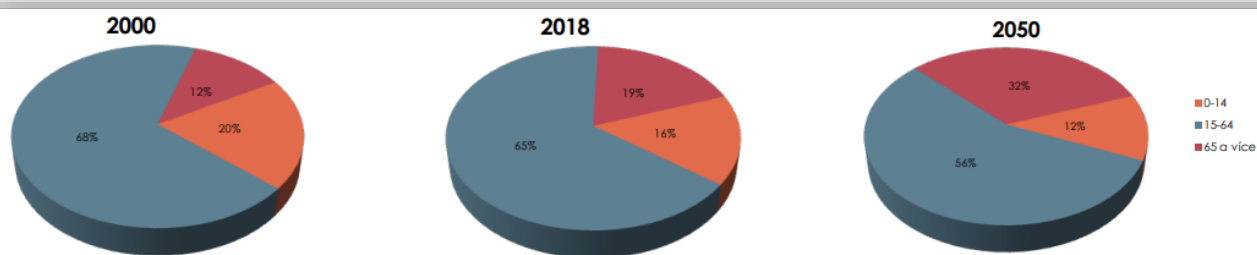
*mnohem výraznější  
pokles - 2001-2018*

1.1.9  
porovnání počtu  
obyvatel a domů Velké Meziříčí



*stabilní růst  
obyvatelstva  
až do roku  
2001*

Zdroj dat: Český statistický úřad



### Závěr kapitoly a závěr z Populační prognózy ČR do r. 2050 – z roku 2004 zpracované ČSÚ

SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<ul style="list-style-type: none"><li>relativně stabilní procentuální zastoupení věkové kategorie 0 - 14 let</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>setrvalé stárnutí populace</li><li>ve Velkém Meziříčí je starší populace než v jiných ORP</li><li>průměrný věk obyvatele Velkého Meziříčí je o 10 let vyšší než průměrný věk obyvatele ORP</li></ul>
PŘÍLEŽITOSTI	ve Velkém Meziříčí je starší populace než v jiných ORP
<ul style="list-style-type: none"><li>ČR zůstane imigrační zemí, bude získávat obyvatele zahraniční migrací, připraví se podmínky pro příchod zaměstnanců z jiných zemí</li><li>příprava a podpora pracovních pozic pro studenty a seniory</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>stárnutí populace – vysoký nárůst počtu seniorů</li><li>setrvalý pokles EAO (15 – 64 let) související jak se stěhováním do okolních obcí, tak změnou věkové struktury obyvatelstva</li></ul>

- » Celkový počet obyvatel se pravděpodobně mírně sníží.
- » Předpokládáné je zvýšení úrovně plodnosti, její úroveň před rokem 1989 by ale již dosaženo být nemělo.
- » Relativně nízká porodnost tak bude hlavním faktorem snížení početního stavu obyvatel a přispěje k jeho významnému populačnímu stárnutí.
- » Česká republika zůstane imigrační zemí, bude získávat obyvatele zahraniční migrací.
- » Úmrtnostní poměry se zlepší, poroste naděje dožití mužů i žen.
- » Obyvatelstvo České republiky výrazně zestárne. Podíl osob ve věku nad 65 let by se mohl v roce 2050 přiblížit k jedné třetině, což by znamenalo zdvojnásobení současného podílu.
- » Nejrychleji bude přibývat osob v nejvyšším věku – počet obyvatel starších 85 let by se měl do roku 2050 zpětinásobit.
- » Průměrný věk obyvatele Velkého Meziříčí je o 10 let vyšší než průměrný věk obyvatele ORP – mladé rodiny odchází mimo město.
- » I když se vytvoří podmínky pro bydlení pro nové obyvatele a stabilizuje se odchod lidí mimo Velké Meziříčí z důvodu hledání ploch pro bydlení, nezastaví se stárnutí obyvatel a úbytek obyvatelstva v ekonomicky aktivním věku. Je potřeba si odpovědět na otázku, kdo bude pracovat ve stávajících fabrikách a v terciární sféře za cca. 20–25 let a jaký směr město pro zajištění stability zvolí.



## UKÁZKA METRIK

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

The screenshot shows the 'ATTIS 4 - Metriky' application window. The interface includes a menu bar (Soubor, Upravit, Zobrazit, Nástroje, Okno, Nápověda), a toolbar with various icons, and a search bar. The main area displays a table with columns: 'Název metriky', 'Verze ukazatele', 'Stav 1', 'Časový plán', 'Reportuje', and 'Hodnocení'. The table lists various performance indicators such as 'A121 Čerpání plánovaných mzd...', '% žen ve vedoucích pozicích', 'Počet pracovníků HR na jednoho...', and 'Hodnocení plnění strategie'. The status of each metric is indicated as 'Platný' (Valid) or 'Hodnocení není nastaveno' (Evaluation not set). The user 'admin' is logged in.

Název metriky	Verze ukazatele	Stav 1	Časový plán	Reportuje	Hodnocení
A121 Čerpání plánovaných mzd...	03 - Mzdové náklady	Platný	Rok	místostarosta (Jurdová Jiřina Ing. !!!)	100 ( > 100 ← 100 ← 120)
% žen ve vedoucích pozicích	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Počet pracovníků HR na jednoho...	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Podíl nákladů HR a celkového po...	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Náklady na zpracování výplaty ...	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
% podíl nákladů HR na celkových	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Průměrný počet pracovních dnů...	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
% fluktuace	1 - Efektivita personálních pro...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení výsledků externích k...	1 - Externí kontroly	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení výsledků interních ko...	1 - Interní kontroly	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Kvalita personální práce - poten...	1 - Kvalita personální práce - ...	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Chybovost - Počet oprávněný...	1 - Kvalita služeb	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Včasnost - Počet případů nedod...	1 - Kvalita služeb	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Kapacita - garantovaný počet v...	1 - Kvalita služeb	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení vzdělanosti zaměstn...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení investic do vzdělává...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení výsledků externích v...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení výsledků Interních v...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení plnění strategie	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Hodnocení spokojenosti zaměst...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Rostoucí hodnocení zaměstnanc...	1 - Personální strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Počet absolvovaných školení od...	1 - Plnění plánu vzdělávání	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Počet absolvovaných školení od...	1 - Plnění plánu vzdělávání	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	Hodnocení není nastaveno
Plnění rozpočtu celkem	1 - Plnění rozpočtu	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické
Plnění příjmové části rozpočtu	1 - Plnění rozpočtu	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)	1 - Dobré, 2 - Špatné, 3 - Kritické



## FINANČNÍ PERSPEKTIVA

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

ATTIS 4 - Metriky

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Odstranit Přidat všechny sloupce Zvýraznit počítané sloupce Všechny Hledat text... Hledat

1.1 - Rozvoj a podpora MBO model - strom Ukazatele Metriky

Verze ukazatele	Název metriky	Stav 1	Časový plán	Reportuje
1.1c	1.1c	Platný		
Perspektiva: Finanční (Počet=23)				
03 - Mzdové náklady	A121 čerpání plánovaných mzdových nákladů	Platný	Rok	místostarosta (Jurdová Jiřina Ing. !!!)
1 - Plnění rozpočtu	Plnění rozpočtu celkem	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění rozpočtu	Plnění příjmové části rozpočtu	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění rozpočtu	Plnění výdajové části rozpočtu	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení vzdělanosti zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení spokojenosti zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení výsledků Interních vzdělávacích akcí	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení výsledků externích vzdělávacích akcí	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení plnění strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Hodnocení investic do vzdělávání zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Personální strategie	Rostoucí hodnocení zaměstnanců z dotazníku hodnocení	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Příjmy a výdaje rozpočtu	Podíl kapitálových výdajů na celkových výdajích	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Příjmy a výdaje rozpočtu	Běžné výdaje v tis. Kč na jednoho obyvatele obce	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Příjmy a výdaje rozpočtu	Vlastní příjmy v tis.Kč na 1 obyvatele	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Příjmy a výdaje rozpočtu	Dlouhodobé závazky v tis.č na jednoho obyvatele	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
U3 - Efektivita financí - NERV	Výkaznický cyklus	Platný	Rok	místostarosta (Jurdová Jiřina Ing. !!!)
U3 - Efektivita financí - NERV	% podíl nákladů financí na celkových provozních nákl.	Platný	Rok	místostarosta (Jurdová Jiřina Ing. !!!)
U3 - Efektivita financí - NERV	Podíl nákladů na správu financí a celkového počtu zaměstnanců (FTE)	Platný	Rok	místostarosta (Jurdová Jiřina Ing. !!!)
Účelné hospodaření s fina...	Podíl provozního salda na běžných příjmech	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Účelné hospodaření s fina...	provozní saldo běžných příjmů a výdajů počet projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Zodpovědné financování ...	Ukazatel dluhové služby města	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Zodpovědné financování ...	Podíl přijatých nenárokových dotací k celkovým příjmům města	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Zodpovědné financování ...	Objem získaných finančních prostředků z nenárokových dotací	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
Perspektiva: Procesní (Počet=267)				
1 - Externí kontroly	Hodnocení výsledků externích kontrol	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)

371

[Verze ukazatele.Stav 1] = "Platný" Editovat filtr

Uživatel: admin



## PROCESNÍ

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

The screenshot shows the 'ATTIS 4 - Metriky' application window. The interface includes a menu bar (Soubor, Upravit, Zobrazit, Nástroje, Okno, Nápověda), a toolbar with various icons, and a search bar. The main area displays a table of metrics under the 'Verze ukazatele' and 'Název metriky' columns. The table is filtered to show 'Platný' (Valid) metrics. The 'Časový plán' (Time plan) column shows 'Měsíc' (Month) and 'Rok' (Year). The 'Reportuje' (Reports) column lists the reporting officer as 'Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)'. The table contains 267 metrics in total, with 371 rows displayed. The user 'admin' is logged in.

Verze ukazatele	Název metriky	Stav 1	Časový plán	Reportuje
1 - Interní kontroly	Hodnocení výsledků interních kontrol	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Kvalita služeb	Chybovost - Počet oprávněných připomínek (stížností)	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Kvalita služeb	Včasnost - Počet případů nedodržení zák. lhůt	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Kvalita služeb	Kapacita - garantovaný počet vyřízených žádostí	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Spokojenost externích ...	Spokojenost klientů (občanů) s prací odboru	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Spokojenost interních ...	Hodnocení ukazatele	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Rozpočet schválený	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Rozpočet schválený	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Hodnocení projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Čerpání	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Zasmluvněno	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Hodnocení projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Zasmluvněno	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Čerpání	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P1.1 - Tvorba strategický...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Čerpání	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Hodnocení projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Rozpočet schválený	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Rozpočet schválený	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Čerpání	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Zasmluvněno	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Zasmluvněno	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
P2.1 - Rozšíření metropolit...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)





## UČENÍ A RŮSTU

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

ATTIS 4 - Metriky

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Odstranit Přidat všechny sloupce Zvýraznit počítané sloupce Všechny Hledat text... Hledat

1.1 - Rozvoj a podpora MBO model - strom Ukazatele Metriky

Verze ukazatele	Název metriky	Stav 1	Časový plán	Reportuje
<b>Perspektiva: Učení se a růstu (Počet=22)</b>				
1 - Efektivita personálních...	Počet pracovníků HR na jednoho zaměstnance	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Efektivita personálních...	Podíl nákladů HR a celkového počtu zaměstnanců (FTE)	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Efektivita personálních...	Náklady na zpracování výplaty mezd na jednoho zaměstnance (FTE, jmenovitý)	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Efektivita personálních...	% podíl nákladů HR na celkových	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Efektivita personálních...	Průměrný počet pracovních dnů uplynulých od uvolnění do obsazení daného praco...	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Efektivita personálních...	% fluktuace	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Kvalita personální prác...	Kvalita personální práce - potenciál zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení vzdělanosti zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení investic do vzdělávání zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení výsledků externích vzdělávacích akcí	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení výsledků Interních vzdělávacích akcí	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení plnění strategie	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Hodnocení spokojenosti zaměstnanců	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Personální strategie	Rostoucí hodnocení zaměstnanců z dotazníku hodnocení	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění plánu vzdělávání	Počet absolvovaných školení od začátku roku	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění plánu vzdělávání	Počet absolvovaných školení od začátku roku	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění plánu vzdělávání	Počet absolvovaných školení od začátku roku	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Plnění úkolů / akčních p...	Plnění úkolů / akčních plánů	Platný	Měsíc	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Spokojenost obyvatel ...	Spokojenost obyvatel s prací úřadu	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Spokojenost organizac...	Spokojenost organizací s prací úřadu	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1 - Úroveň kompetencí pr...	Rozvoj kompetencí pracovníků odboru	Platný	Čtvrtletí	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
<b>Perspektiva: Zákaznická (Počet=59)</b>				
1 - Podnikání	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.1 - Rozvoj a podpora vz...	počet, resp. nárůst počtu technicky vzdělaných absolventů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.1 - Rozvoj a podpora vz...	Počet společných projektů mezi soukromou sférou a vzdělávacími institucemi	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)

371

[Verze ukazatele.Stav 1] = 'Platný' Editovat filtr

Uživatel: admin



ZÁKAZNICKÁ [ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

ATTIS 4 - Metriky

Soubor Upravit Zobrazit Nástroje Okno Nápověda

Odstranit Přidat všechny sloupce Zvýraznit počítané sloupce Všechny Hledat text... Hledat

1.1 - Rozvoj a podpora MBO model - strom Ukazatele Metriky

Verze ukazatele	Název metriky	Stav 1	Časový plán	Reportuje
1.1 - Podnikání	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.1 - Rozvoj a podpora vz...	počet, resp. nárůst počtu technicky vzdělaných absolventů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.1 - Rozvoj a podpora vz...	Počet společných projektů mezi soukromou sférou a vzdělávacími institucemi	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.1 - Rozvoj a podpora vz...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.2 - Rozvoj průmyslovýc...	plocha podnikatelských zón	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.2 - Rozvoj průmyslovýc...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
1.2 - Rozvoj průmyslovýc...	plocha podnikatelských nemovitostí	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2 - Doprava a bezpečnost	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.1 - Dokončení obchvatů	počet realizovaných projektů v oblasti dopravní infrastruktury města	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.1 - Dokončení obchvatů	počet km obnovených komunikací	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.1 - Dokončení obchvatů	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.1 - Dokončení obchvatů	počet km nových komunikací	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.2 - Optimalizace parkov...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.2 - Optimalizace parkov...	kapacita parkovišť v jednotlivých kategoriích	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.3 - Rozvoj cyklostezek a...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.3 - Rozvoj cyklostezek a...	délka cyklostezek a cyklotras	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.3 - Rozvoj cyklostezek a...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.4 - Bezpečnost a preve...	počet projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
2.4 - Bezpečnost a preve...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3 - Ekologie a udržitelný r...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3.1 - Optimalizace naklád...	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3.1 - Optimalizace naklád...	počet projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3.2 - Vodní hospodářství	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3.2 - Vodní hospodářství	počet projektů	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)
3.3 - Energetická efektivita	Plnění strategického cíle	Platný	Rok	Vedoucí OKV (Švec Josef Ing.)

371

[Verze ukazatele.Stav 1] = 'Platný' Editovat filtr

Uživatel: admin





VAZBY NA UR

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

Cíl	Název projektu	Stádium přípravy projektu	Typ Aktivity	Průměr hodnocení udržitelného rozvoje (-2 až +2)	Odpovědnost	Předpokládaný celkový rozpočet [Kč]	Roky realizace	Podrobnosti
	rozšíření osvětlení Mostišťe	projekt - neurčené stádium	nová investice	0,3	MĚSTO Velké Meziříčí	50 000	2018-2020	
	služebna policie Třebíčská-infrastruktura	projekt - neurčené stádium	nová investice	0,3		650 595	2018-2020	
	Mostišťe vodovod novostavba řad D8	projekt - neurčené stádium	nová investice	0,7		1 200 000	2020-2022	
	Mostišťe vodovod novostavba SO 03	projekt - neurčené stádium	nová investice	0,7		5 425 000	2020-2022	
	Rekonstrukce kanalizace Oslavická	projekt - neurčené stádium	oprava/rekonstrukce	0,5		930 000	2020	
	Rekonstrukce vodovod Družstevní	projekt - neurčené stádium	oprava/rekonstrukce	0,5		550 000	2020-2021	
	Rekonstrukce vodovod Vrchovecká-Přikopy (přes řeku Oslavu)	projekt - neurčené stádium	oprava/rekonstrukce	0,7		316 000	2020-2021	
	Rekonstrukce vodovodu, kanalizace Ve Vilách	projekt - neurčené stádium	oprava/rekonstrukce	0,5		7 500 000	2020-2021	
	přísp.VaK-kanalizace Závěšková	projekt - neurčené stádium	oprava/rekonstrukce	0,3	MĚSTO Velké Meziříčí	1 377 966	2019-2020	



## EVALUACE PROJEKTŮ

[ZDE KLIKNOUT PRO NÁVRAT](#)

**DOBŘÁ PRAXE [3]** »  
**PARTICIPACE [4]** »  
**DATA/INDIKÁTORY [5]** »  
**PROJEKTY [6]** »  
**STRATEGIE [7]** »  
**ONLINE NÁSTROJE [8]** »  
**ODKAZY** »

Metodika NSZM  
NÁSTROJ PRO ZDRAVÁ MĚSTA, OBCE, REGIONY

**DATAPLÁN je Váš!**  
(385) indikátorů pro členy  
(1885) strategií a koncepcí,  
(21679) aktuálních cílů  
(71) komunitních plánů  
(1584) uživatelů DATAPLÁNU

DATAPLÁN NSZM pro Vás již 18 let!  
Cena Ministerstva vnitra za inovaci.

### Mostišťe vodovod novostavba řad D8

prodloužení stávající kanalizace k zájmovým budům, nová investice v místní části Mostišťe

Stadium přípravy projektu projekt - neurčené stádium	Roky realizace 2020-2022	Rozpočet 1 200 000
---------------------------------------------------------	-----------------------------	-----------------------

Typ Aktivity	nová investice
Kód projektu	5b899785f95cef631282b426c4639ed3
Zpřístupnit komu	Švec Josef
Vazba na cíl Strategie rozvoje města	3.2 Vodní hospodářství

**ROZPOČET [KČ]**

Celkem	1 200 000
--------	-----------

**VLIV PROJEKTU NA UDRŽITELNÝ ROZVOJ**

2

