



VELKÉ MEZIŘÍČÍ



Srpen 2022

SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM A BEZPEČNOST VE VELKÉM MEZIŘÍČÍ 2022

VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ



Zdroj: [Wikipedie](#)

Obsah

| | |
|---|--------|
| Cíle průzkumu..... | - 3 - |
| Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím..... | - 3 - |
| Metoda dotazování | - 4 - |
| Vzorek obyvatel..... | - 4 - |
| SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2022 | - 9 - |
| Spokojenost obyvatel s místním společenstvím | - 10 - |
| Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města..... | - 11 - |
| Třídění komunálního odpadu | - 14 - |
| Spokojenost s obchody a službami..... | - 14 - |
| Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí | - 15 - |
| Hodnocení kvality služeb ve městě | - 16 - |
| Hodnocení dostupnosti služeb | - 17 - |
| Hodnocení kvality prostředí | - 18 - |
| Hodnocení dalších možností | - 19 - |
| SPOKOJENOST OBČANŮ S BEZPEČNOSTÍ VE MĚSTĚ, 2022 | - 20 - |
| Subjektivní hodnocení pocitu bezpečnosti ve městě..... | - 21 - |
| Bezpečnost na místech s kamerovým systémem..... | - 21 - |
| Vliv hlídek městské policie na bezpečnost | - 22 - |
| Hodnocení nebezpečných míst | - 22 - |
| Místa ohrožení ve Velkém Meziříčí | - 23 - |
| Závěry | - 24 - |
| Příloha | - 25 - |

Cíle průzkumu

Cílem dotazníkového šetření „**Spokojenost občanů s místním společenstvím ve Velkém Meziříčí 2022**“ bylo zprostředkovat vedení města názory, postoje a preference obyvatel města ve vztahu k jednotlivým tematickým oblastem.

Cílem průzkumu bylo:

1. Zhodnotit spokojenost obyvatel Velkého Meziříčí pomocí standardních ukazatelů.
2. Porovnat získané výsledky z dotazníkového šetření s tím, které bylo provedeno v roce 2020.
3. Zhodnotit spokojenost obyvatel města Velké Meziříčí s bezpečností ve městě.

Závěrečná zpráva a způsob prezentace výsledků zohledňují především určení průzkumu. Výsledky jsou uváděny v přehledné podobě grafů či tabulek tak, aby jednotlivá zjištění bylo možno zohlednit a využít jako podklad a inspiraci orgánům města při konkrétních opatřeních a rozhodnutích. Grafy a tabulky doplňuje vysvětlující text, který upozorňuje na nejdůležitější zjištění. Shrnutí výsledků je uvedeno v závěrečné tabulce.

Indikátor Spokojenost občanů s místním společenstvím

Indikátor ECI¹ A.1 **Spokojenost občanů s místním společenstvím** je jedním z deseti standardizovaných indikátorů používaných v ČR pro hodnocení místní udržitelnosti. Indikátory standardizované v ČR jsou:

1. Spokojenost občanů s místním společenstvím
2. Uhlíková stopa města (místní příspěvek ke globální změně klimatu)
3. Mobilita a místní přeprava cestujících
4. Dostupnost veřejných prostranství a služeb
5. Kvalita místního ovzduší
6. Cesty dětí do a ze školy
7. Nezaměstnanost
8. Zatížení prostředí hlukem
9. Udržitelné využívání území

¹ *European Common Indicators (ECI) – Společné evropské indikátory jsou v českých podmínkách nejznámější a nejvyužívanější sadou udržitelného rozvoje na místní úrovni. Sada byla vyvinuta v roce 2001 na popud Evropské komise a byla testována v několika desítkách evropských měst.*

10. Ekologická stopa města

Spokojenost občanů s místním společenstvím zjišťuje a vyčísľuje **subjektivní pocit spokojenosti** občanů s městem, v němž žijí a pracují, a další dílčí aspekty této spokojenosti. Bezprostředně odráží pocit kvality života, která tvoří důležitou součást udržitelné společnosti. Znamení možnost žít v takových podmínkách, jako je bezpečné a cenově přijatelné bydlení, dostupnost základních služeb (školství, zdravotnictví, kultura atd.), zajímavá a uspokojující práce, kvalitní životní prostředí (jak přírodní, tak člověkem ovlivněné a pozmeněné) a reálná možnost účastnit se místního plánování a rozhodování. Názor občanů na tyto otázky představuje důležité měřítko celkové spokojenosti s daným místem, čímž se z něj stává **klíčový indikátor místní udržitelnosti**.

Metoda dotazování

Dotazníkové šetření bylo provedeno pomocí standardizovaného dotazníku použitého již i v jiných městech ČR. Pro zachycení specifik Velkého Meziříčí jsme část dotazníku mírně upravili a doplnili. Dále bylo do dotazníku **včleněno několik otázek týkajících se bezpečnosti**. Dotazník je **téměř identický** s tím, který byl distribuován při totožném šetření v roce 2020. Díky tomu můžeme zhodnotit základní trendy vývoje jednotlivých aspektů ve městě.

Samotné dotazování proběhlo formou řízeného rozhovoru, dále byl dotazník zveřejněn v místním zpravodaji a také na oficiálních webových stránkách. Šetření bylo provedeno v průběhu května a června 2022 mezi obyvateli staršími patnácti let.

Podářilo se získat 141 vyplněných dotazníků.

Závěrečná zpráva se věnuje indikátorů ECI A.1 a shrnuje výsledky do podoby tabulek, grafů a závěrečných komentářů a neobsahuje srovnání s dalšími městy ČR.

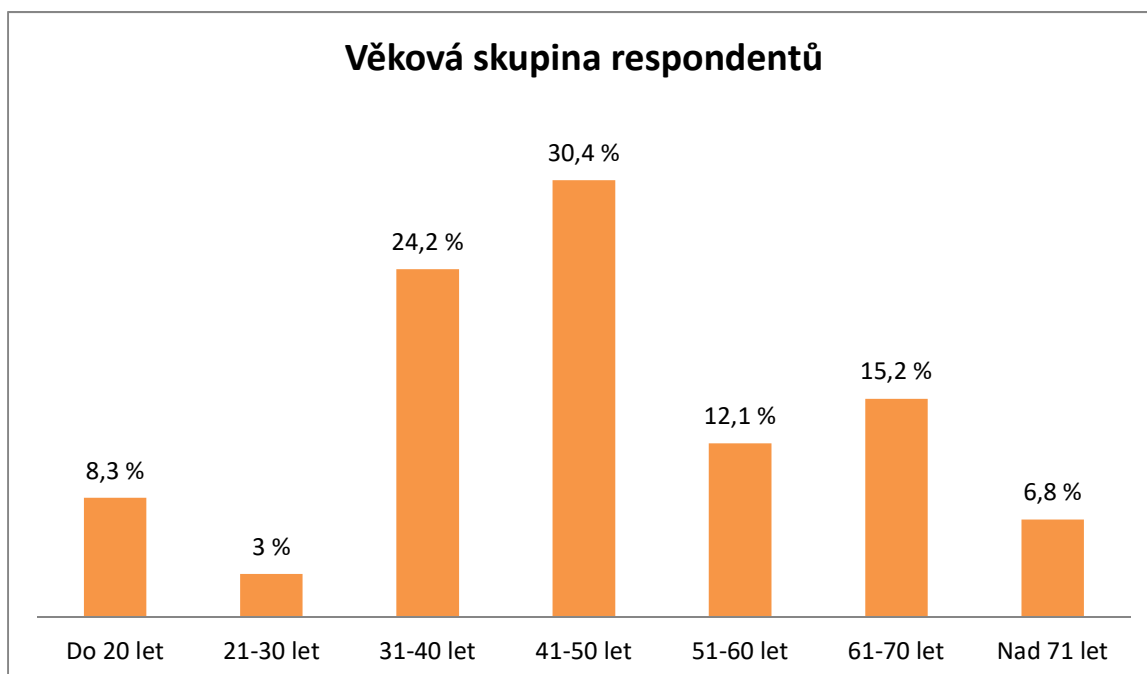
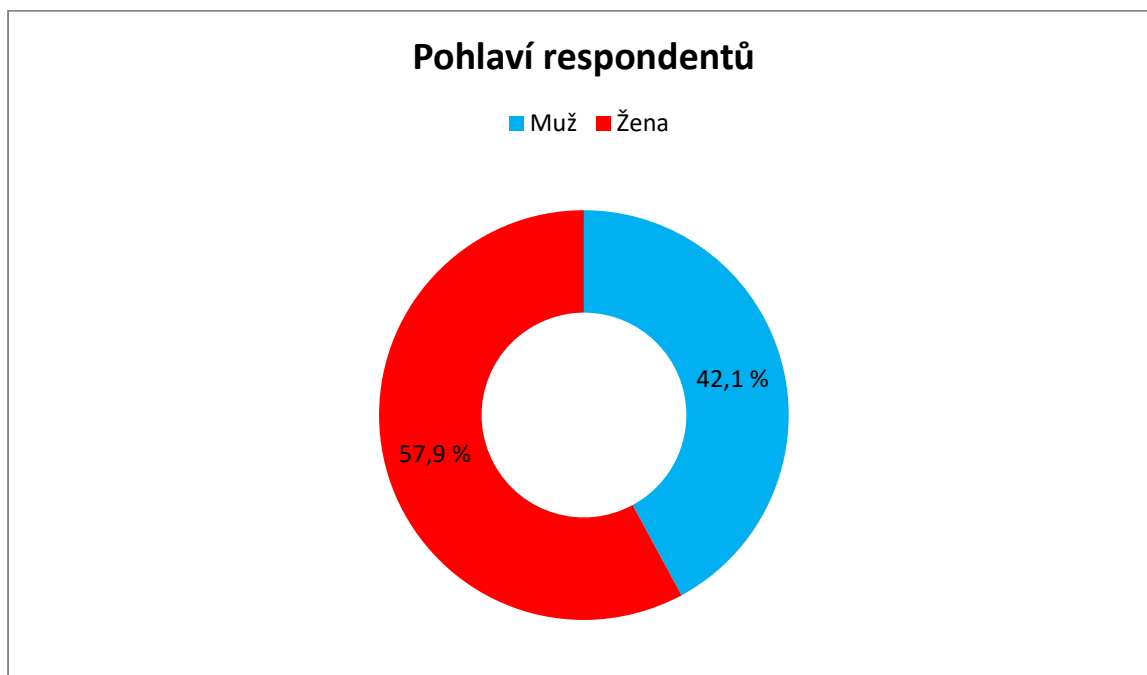
Vzorek obyvatel

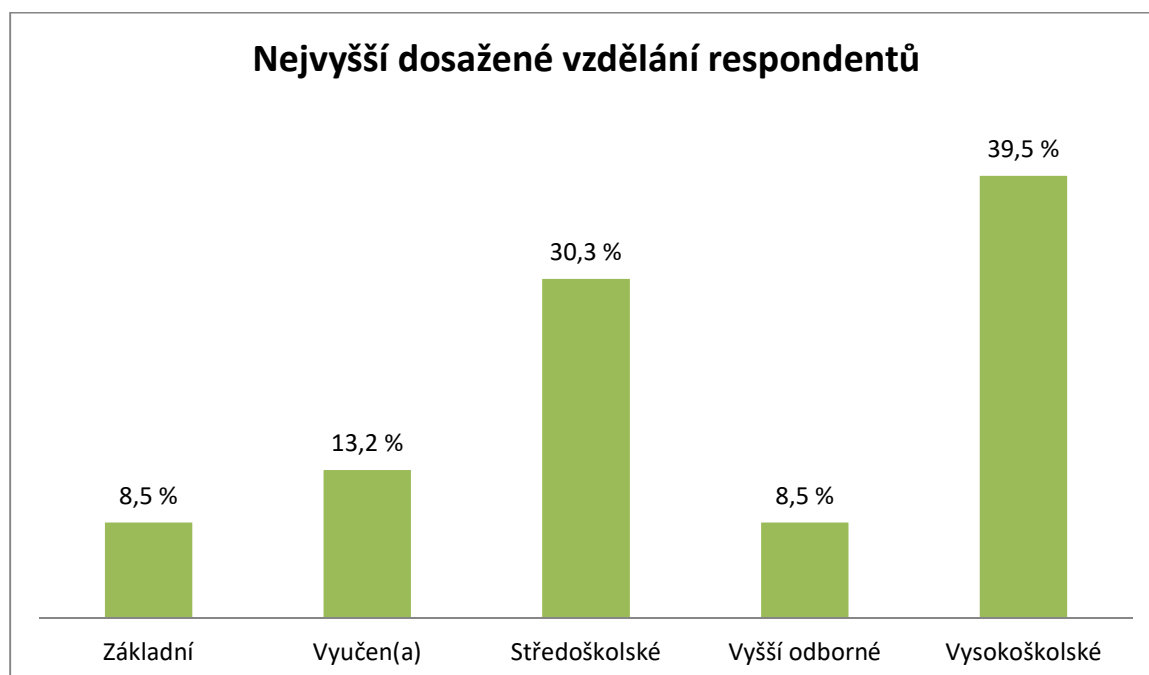
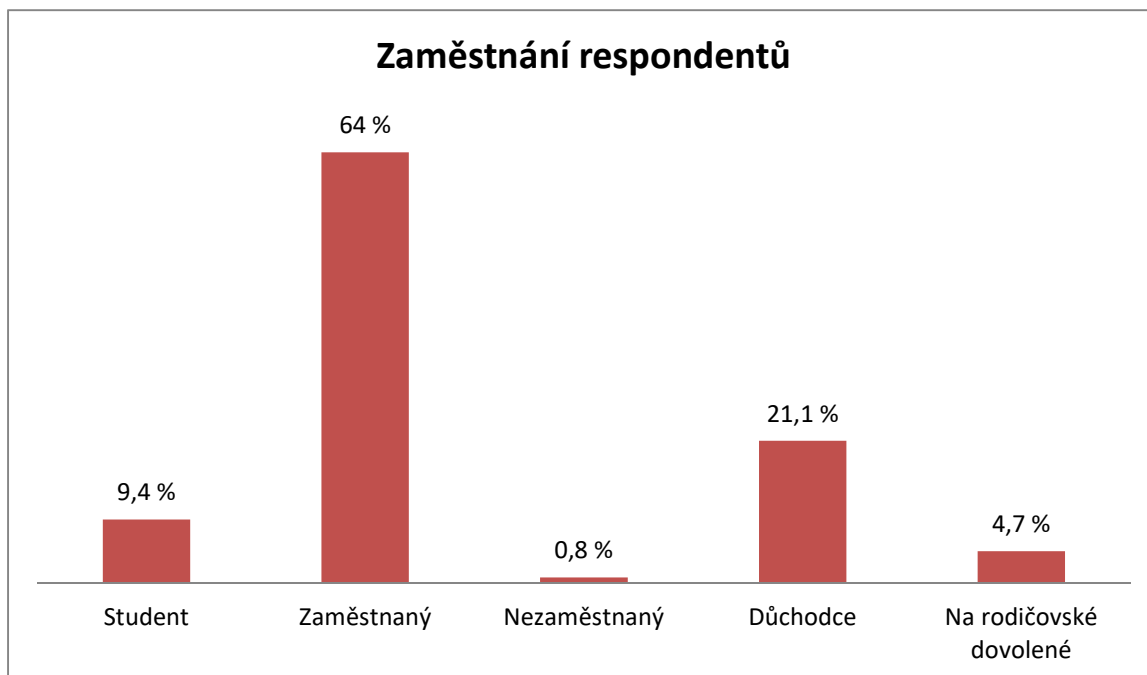
V rámci dotazníkového šetření bylo v roce 2022 vybráno 141 správně vyplněných dotazníků. Ne všichni respondenti odpověděli na všechny otázky.

Ve vzorku respondentů převládají **ženy (57,9 %) nad muži (42,1 %)**, což odpovídá skutečnému rozdělení mužů a žen ve městě ve věkové skupině dotázaných. Nejvíce je zastoupena věková skupina 41-50 let. Z hlediska zaměstnání/sociálního postavení a nejvyššího dosaženého vzdělání převažují **zaměstnaní (64 %)** a osoby **vysokoškolsky vzdělané (39,5 %)**.

Většina dotazovaných uvedla jako své bydliště Velké Meziříčí a pouze 9 % zvolilo možnost jedné z místních částí. Největší podíl respondentů bydlí v samostatně stojícím **rodinném domě** –

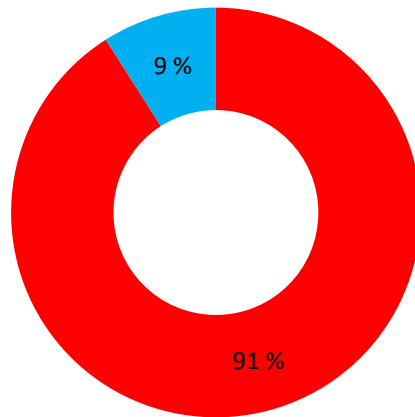
36,9 %, hned v závěsu je však možnost **bytového domu** – 35,4 %. Většina hodnotí svůj zdravotní stav jako dobrý (25,8 % jako velmi dobrý a 44,4 % jako dobrý).



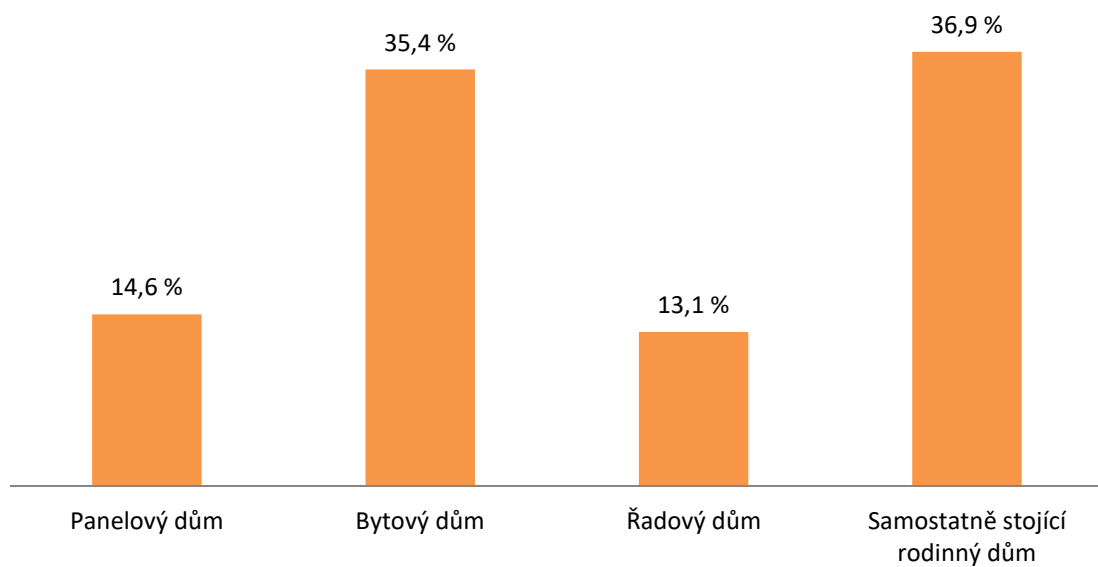


Bydliště respondentů

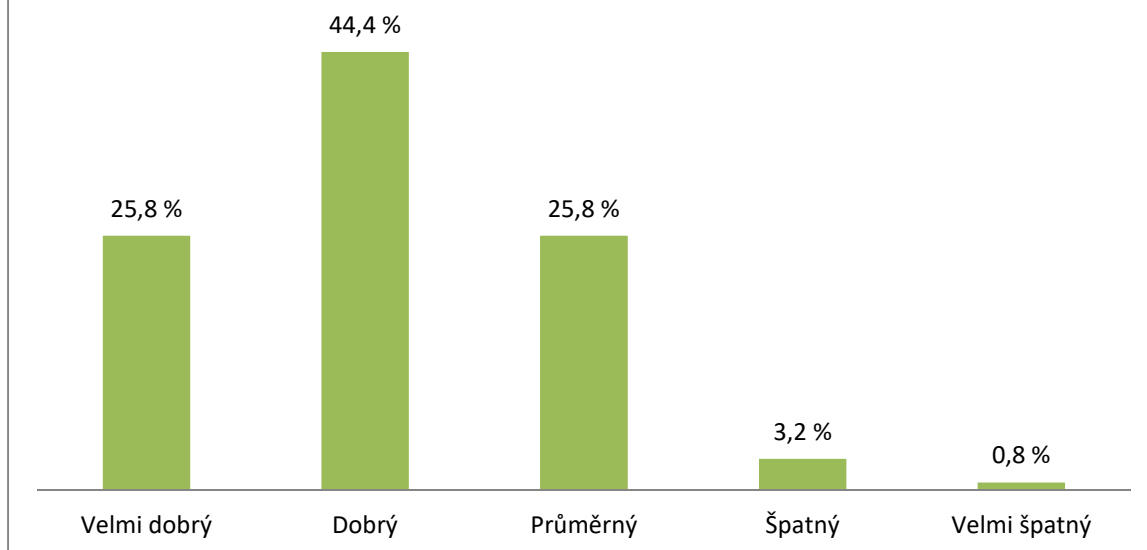
■ Město ■ Místní část



Bydlení respondentů



Zdravotní stav respondentů



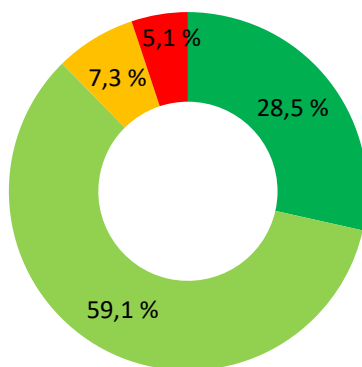
SPOKOJENOST OBČANŮ S MÍSTNÍM SPOLEČENSTVÍM, 2022

Titulkový indikátor

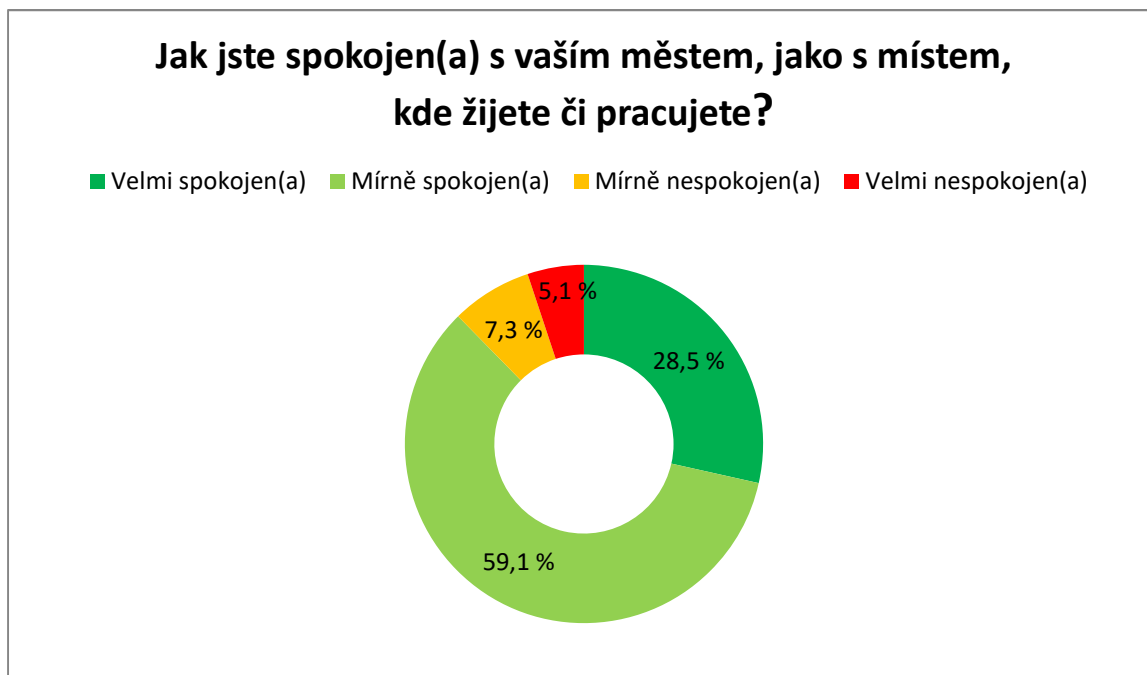
Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

Jak jste spokojen(a) s vaším městem, jako s místem, kde žijete či pracujete?

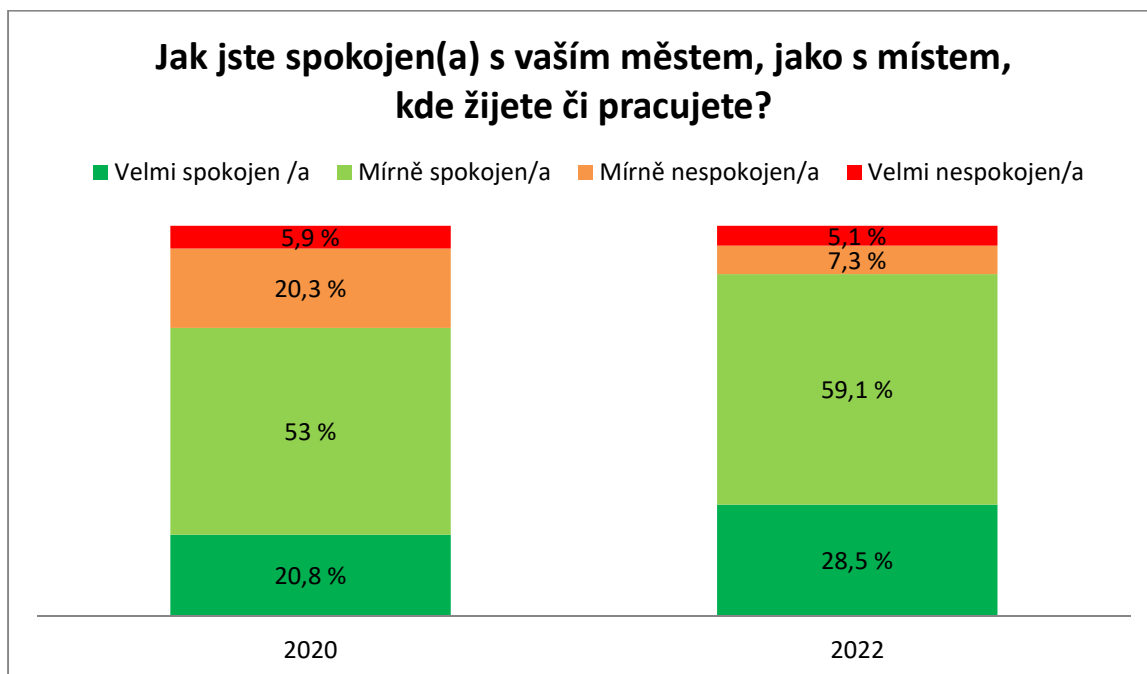
■ Velmi spokojen(a) ■ Mírně spokojen(a) ■ Mírně nespokojen(a) ■ Velmi nespokojen(a)



Spokojenost obyvatel s místním společenstvím



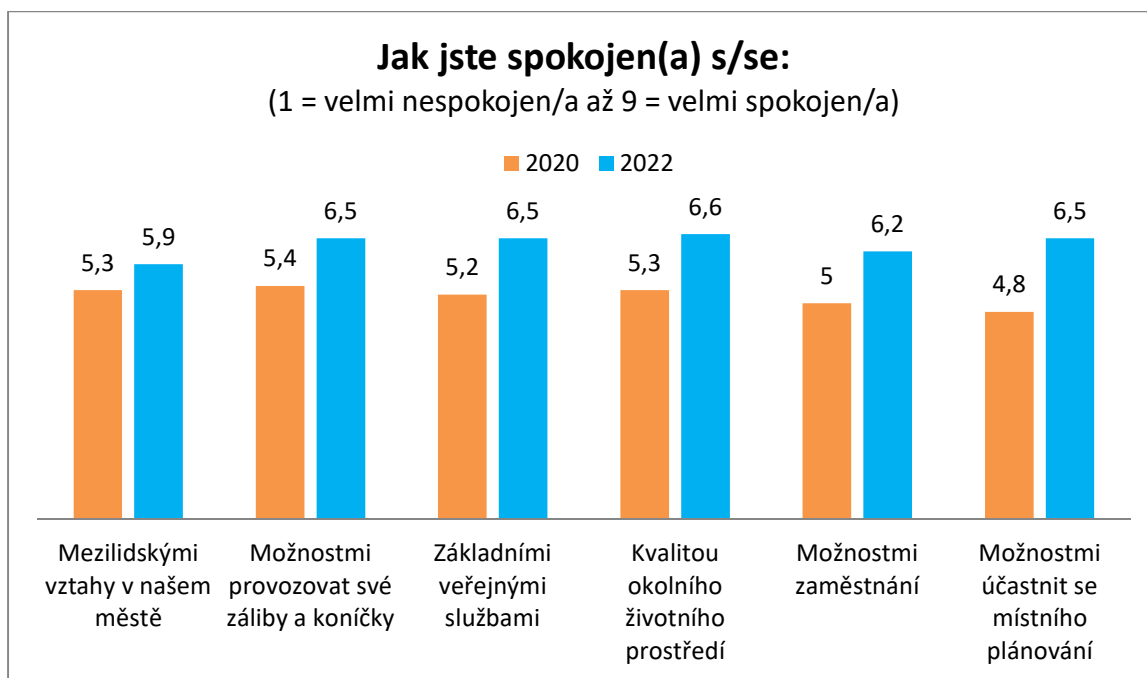
Z úvodní otázky plyne, že **většina respondentů (87,6 %) je s životem ve městě spokojena**. Při srovnání výsledku s rokem 2020 zjistíme, že spokojenost obyvatel vzrostla.



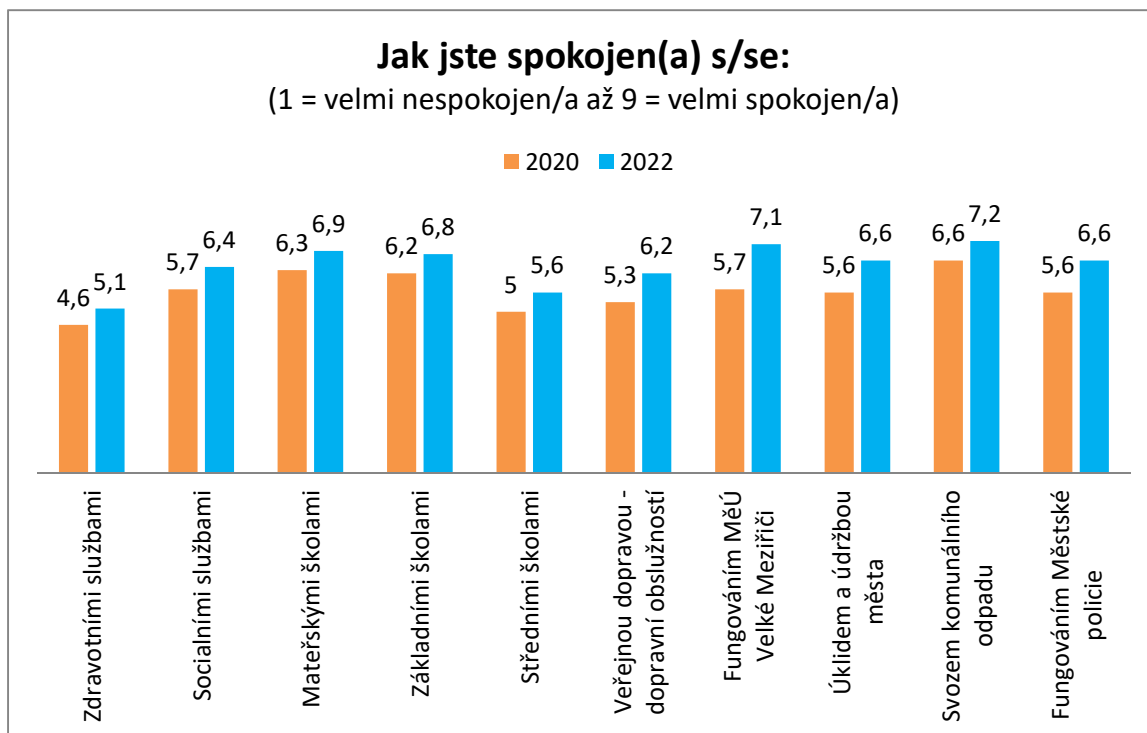
Míra spokojenosti přesáhla hodnoty z roku 2020: V roce 2022 výrazně narostl počet velmi spokojených a mírně spokojených zejména na úkor mírně nespokojených. Počet velmi nespokojených se téměř nezměnil.

Spokojenost obyvatel s dalšími aspekty fungování města

V následujících otázkách hodnotili respondenti na devítistupňové škále (1 = velice nízká spokojenost, 9 = velmi vysoká spokojenost) míru spokojenosti s jednotlivými oblastmi života ve Velkém Meziříčí.

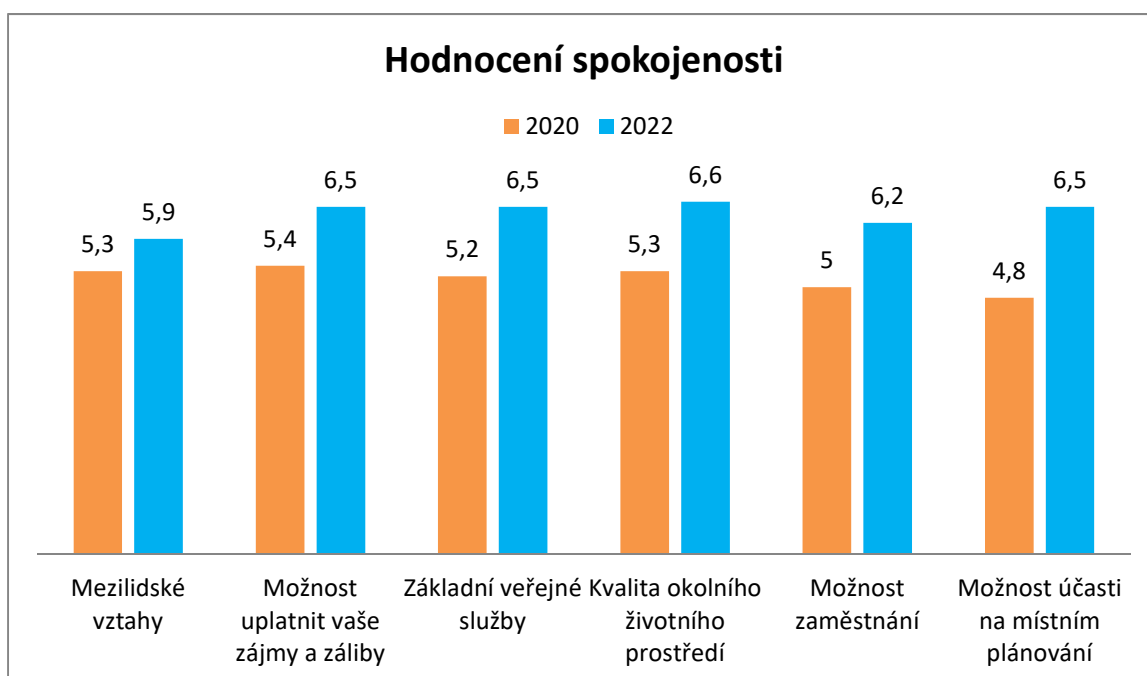
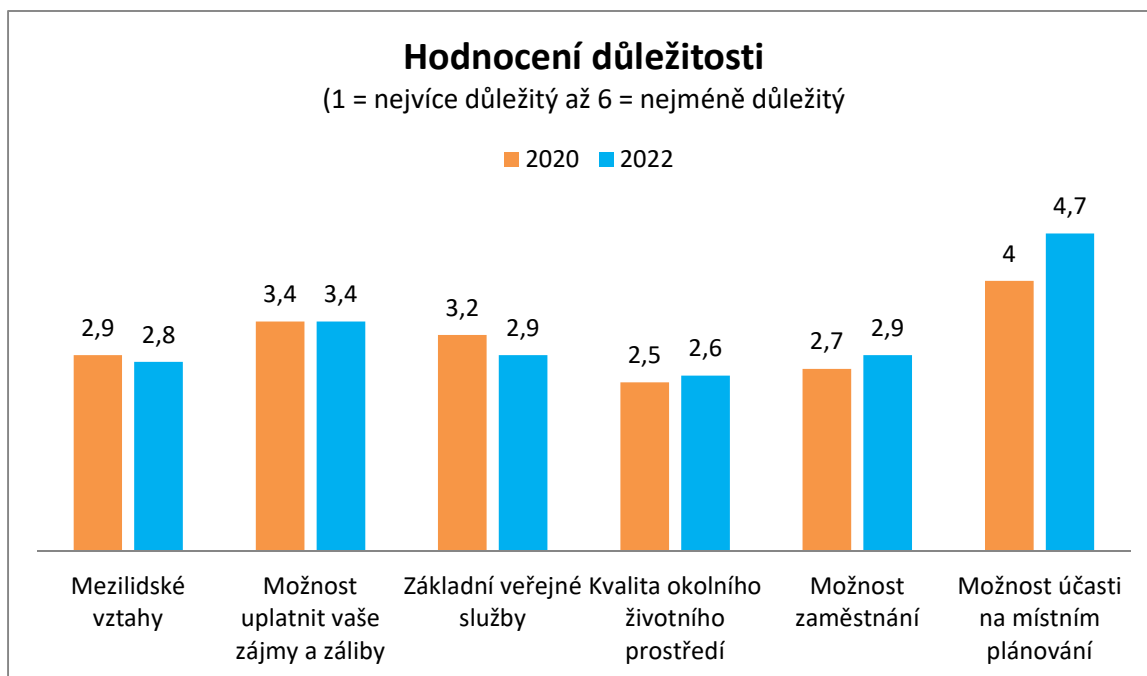


Hodnocení aspektů fungování města bylo velmi vyrovnané. Respondenti jsou téměř stejně spokojeni s kvalitou okolního životního prostředí, možnostmi provozovat své záliby a koníčky, základními veřejnými službami a možnostmi účastnit se místního plánování. Nejméně spokojeni jsou s mezilidskými vztahy ve městě. Oproti roku 2020 jsou respondenti se všemi těmito aspekty spokojeni více.



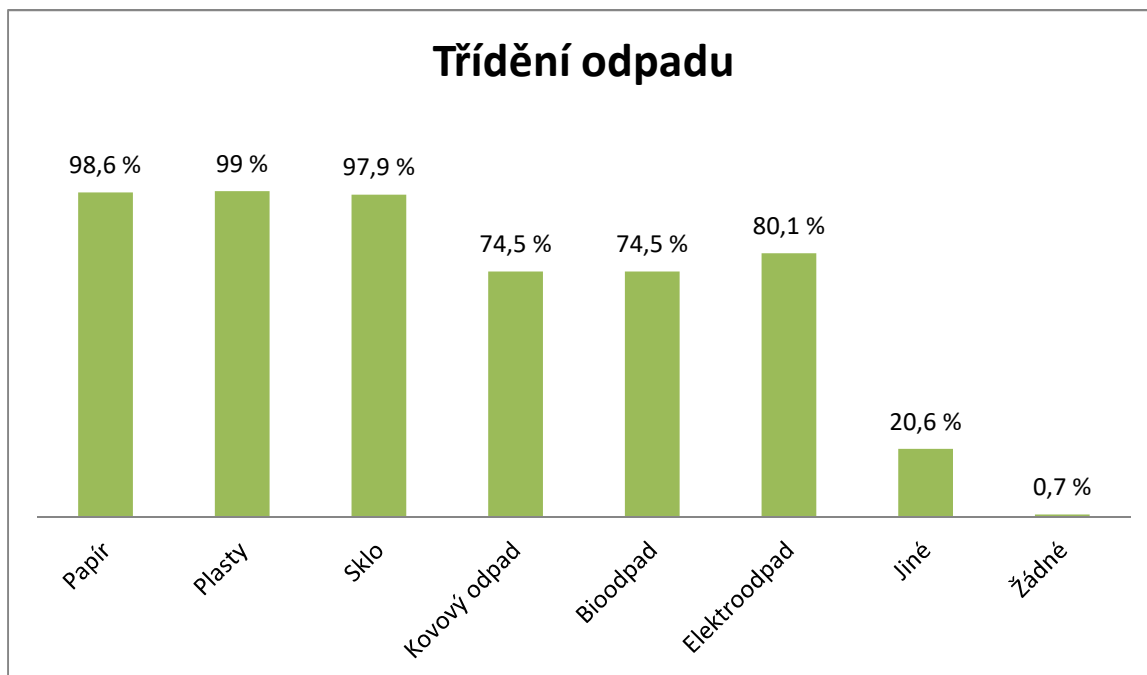
Ze základních veřejných služeb jsou respondenti stejně jako v roce 2020 nejvíce spokojeni se svozem komunálního odpadu. Dále jsou spokojeni také s fungováním městského úřadu a s mateřskými školami. Naopak nejméně jsou spokojeni se zdravotními službami a středními školami. Celkově však hodnotí základní veřejné služby lépe než v roce 2020.

Respondenti měli za úkol seřadit jednotlivé oblasti života podle svých osobních priorit (1 = nejvíce důležitý, 6 = nejméně důležitý). V druhém grafu jsou rovněž zaneseny sloupce se spokojeností (1 = nízká spokojenost, 9 = vysoká spokojenost).



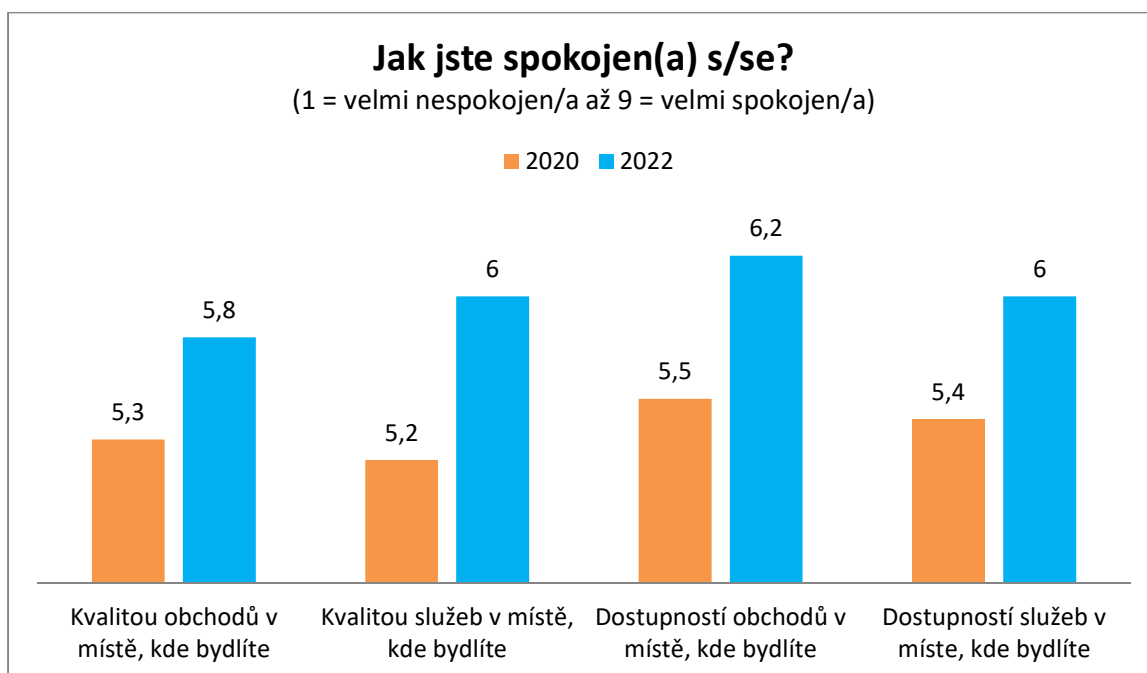
Jako nejdůležitější občané hodnotí kvalitu okolního životního prostředí, se kterým jsou zároveň nejvíce spokojeni. Druhé nejdůležitější jsou pro ně mezilidské vztahy, se kterými jsou sice spokojeni nejméně, ve srovnání s rokem 2020 je však hodnotí lépe. Jako nejméně důležité hodnotí možnost účasti na místním plánování. Celkové hodnocení spokojenosti je oproti roku 2020 vyšší.

Třídění komunálního odpadu

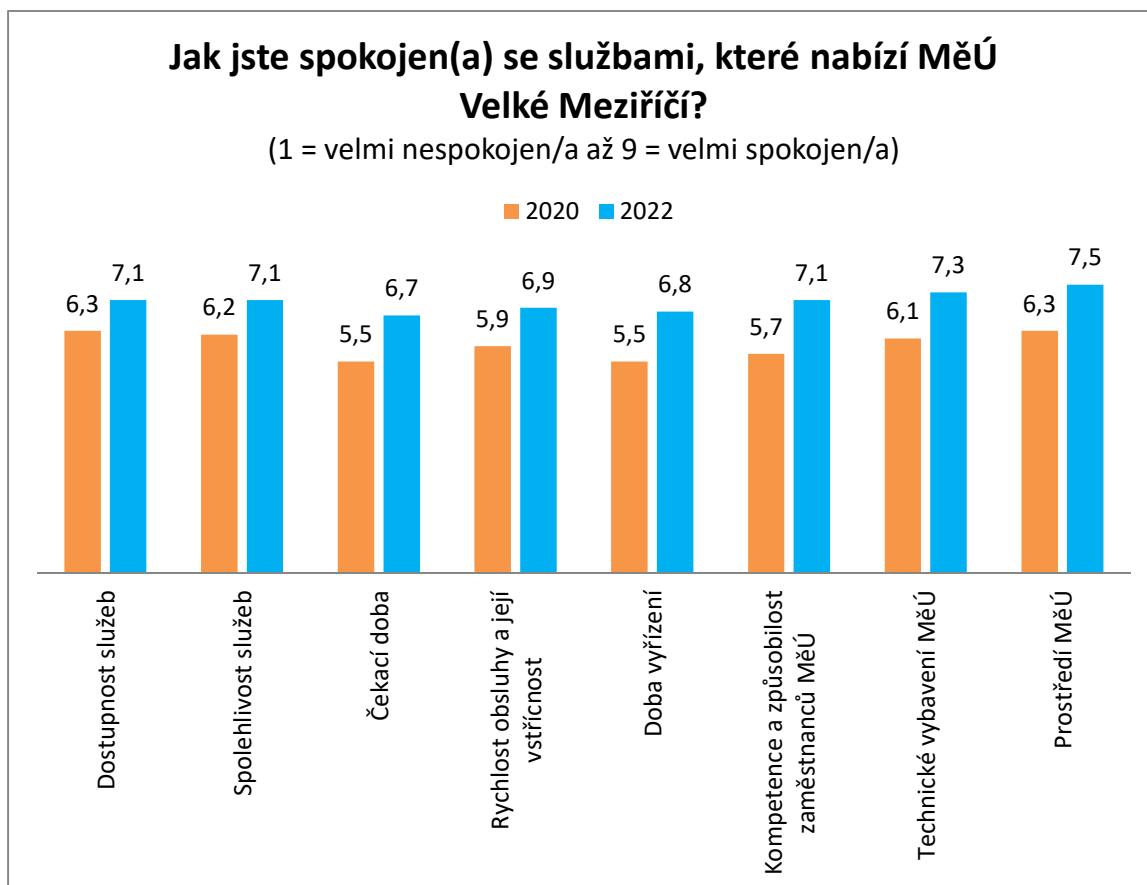


Více než 95 % respondentů třídí papír, plasty i sklo, téměř 75 % respondentů třídí také kovový odpad, bioodpad či elektroodpad.

Spokojenost s obchody a službami

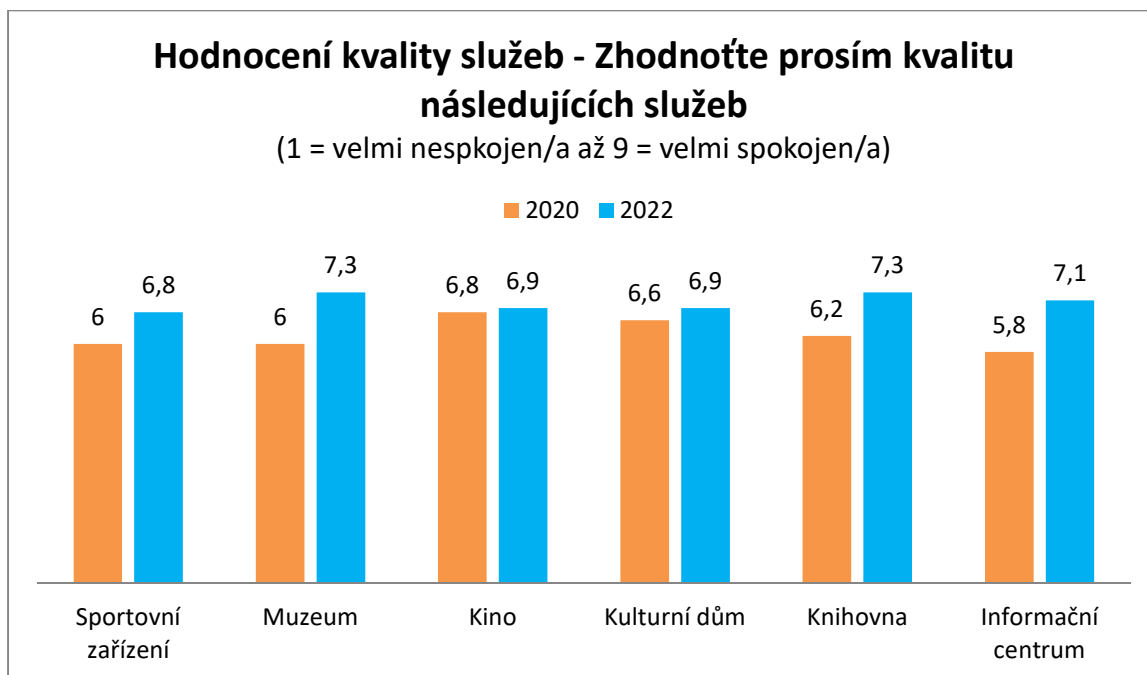


Spokojenost se službami, které nabízí Městský úřad Velké Meziříčí



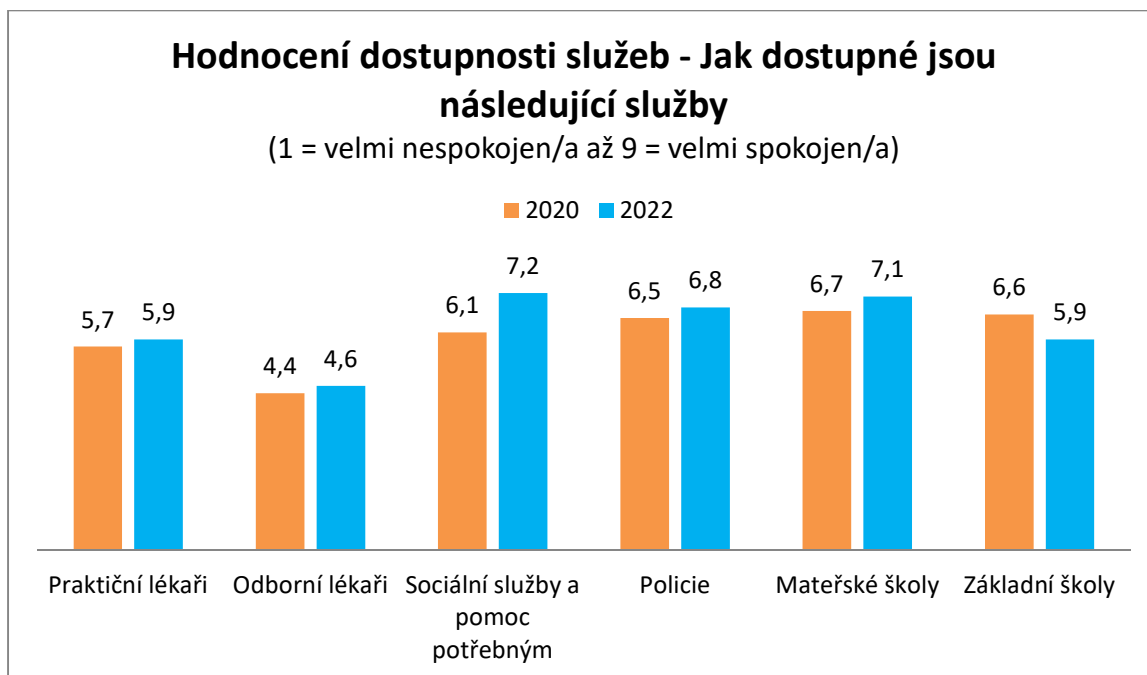
Nejvíce jsou respondenti spokojeni s prostředím městského úřadu a také technickým vybavením městského úřadu. Nejméně spokojeni jsou s čekací dobou. Nejvyšší nárůst od roku 2020 zaznamenala kompetence a způsobilost zaměstnanců městského úřadu. Celkově jsou respondenti se službami městského úřadu Velké Meziříčí spokojenější než v roce 2020.

Hodnocení kvality služeb ve městě



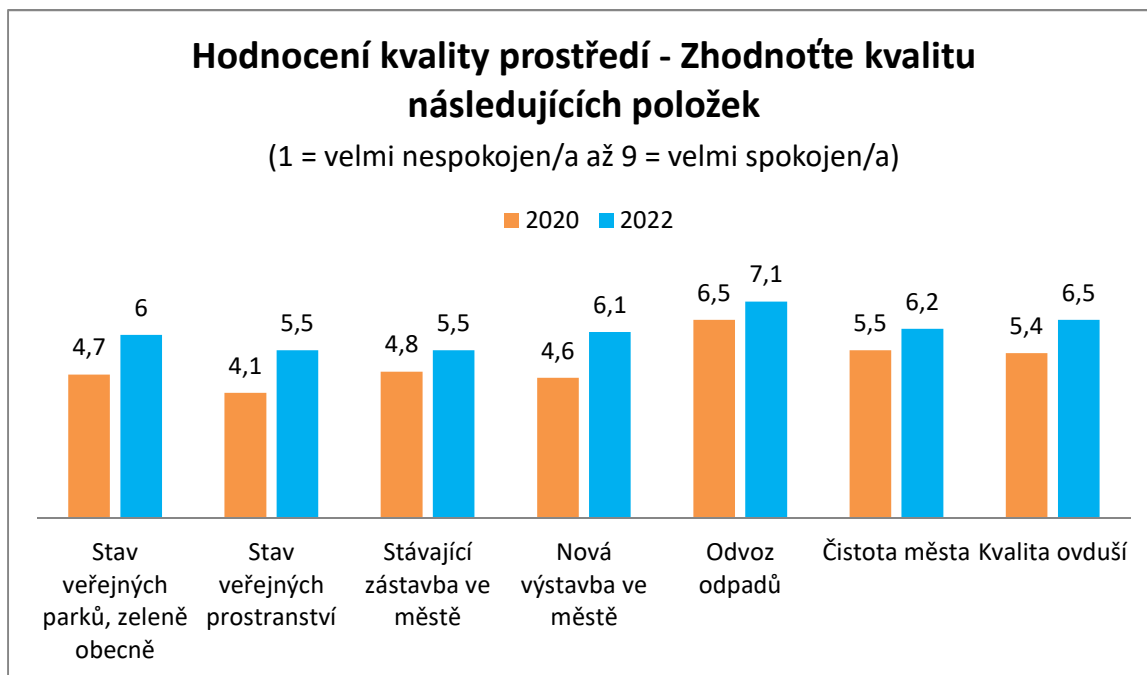
Ze služeb ve městě je nejlépe hodnoceno muzeum a knihovna. Méně spokojeni jsou respondenti se sportovními zařízeními. Celková spokojenost s kvalitou služeb ve městě od roku 2020 vzrostla.

Hodnocení dostupnosti služeb



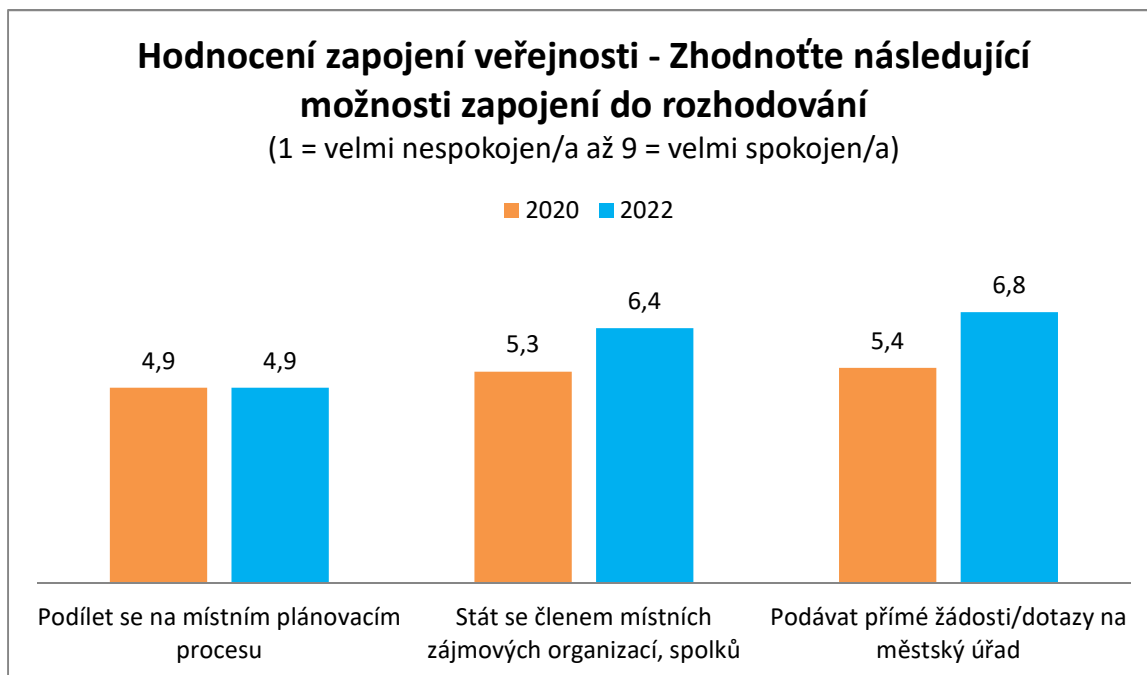
Největší spokojenost v dostupnosti je se sociálními službami a pomocí potřebným, dále také s mateřskými školami. Nejmenší spokojenost s dostupností odborných lékařů. Pokles ve spokojenosti s dostupností oproti roku 2020 zaznamenaly pouze základní školy, spokojenost s dostupností všech ostatních služeb roste.

Hodnocení kvality prostředí



Stejně jako v roce 2020 jsou občané nejvíce spokojeni s odvozem odpadů. Vysoká spokojenost je také s kvalitou ovzduší a čistotou města. Nejhůře hodnocená je kvalita prostředí na veřejných prostranstvích a také ve stávající městské zástavbě. Oproti roku 2020 jsou respondenti více spokojeni se všemi prvky kvality prostředí.

Hodnocení dalších možností

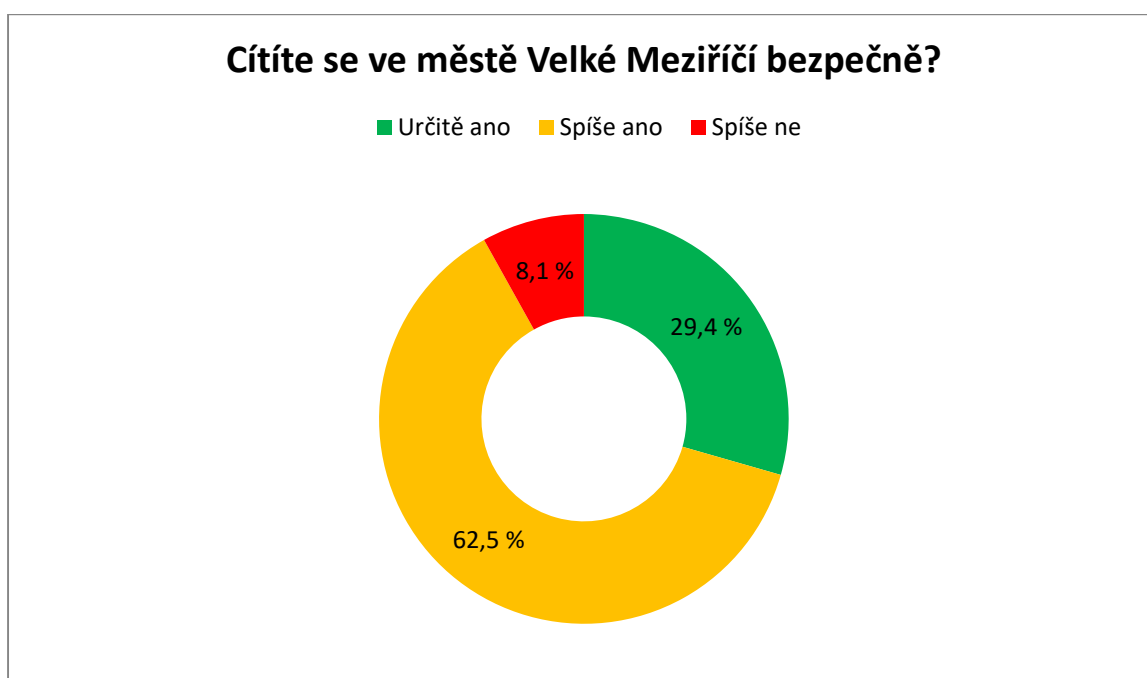


Občané jsou nejvíce spokojeni s možností podávat přímé žádosti či dotazy na městský úřad.

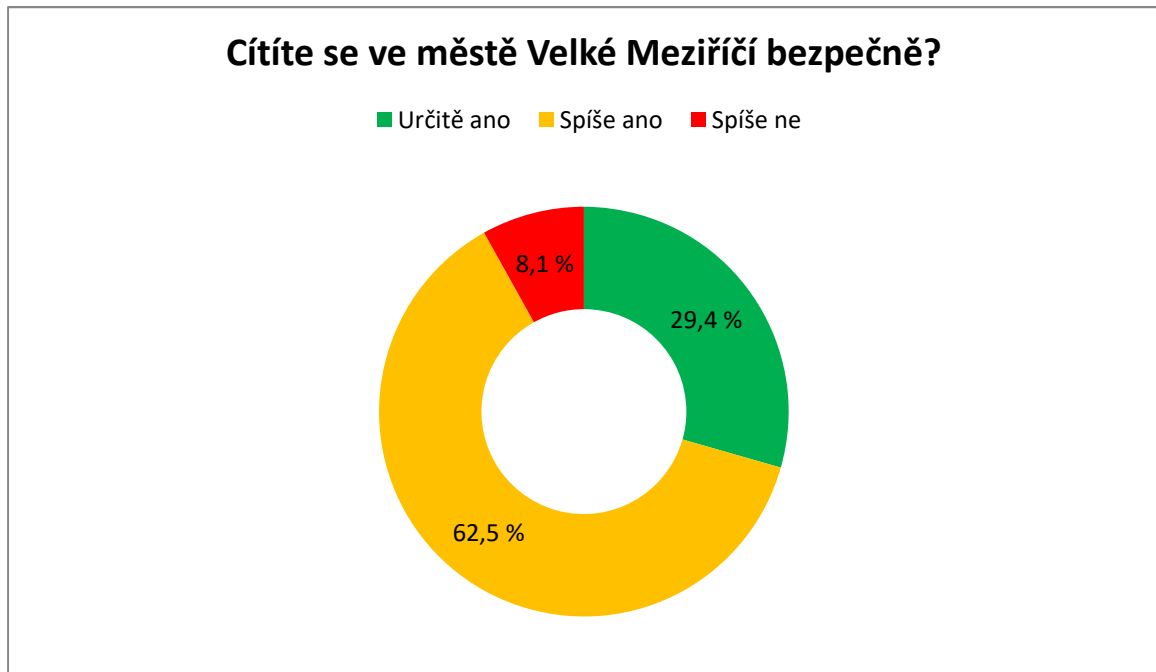
SPOKOJENOST OBČANŮ S BEZPEČNOSTÍ VE MĚSTĚ, 2022

Titulkový indikátor

Titulkový indikátor je takový indikátor, který zastupuje celou oblast a je možné jej prezentovat samostatně. Lze jej přirovnat k titulku v novinách.

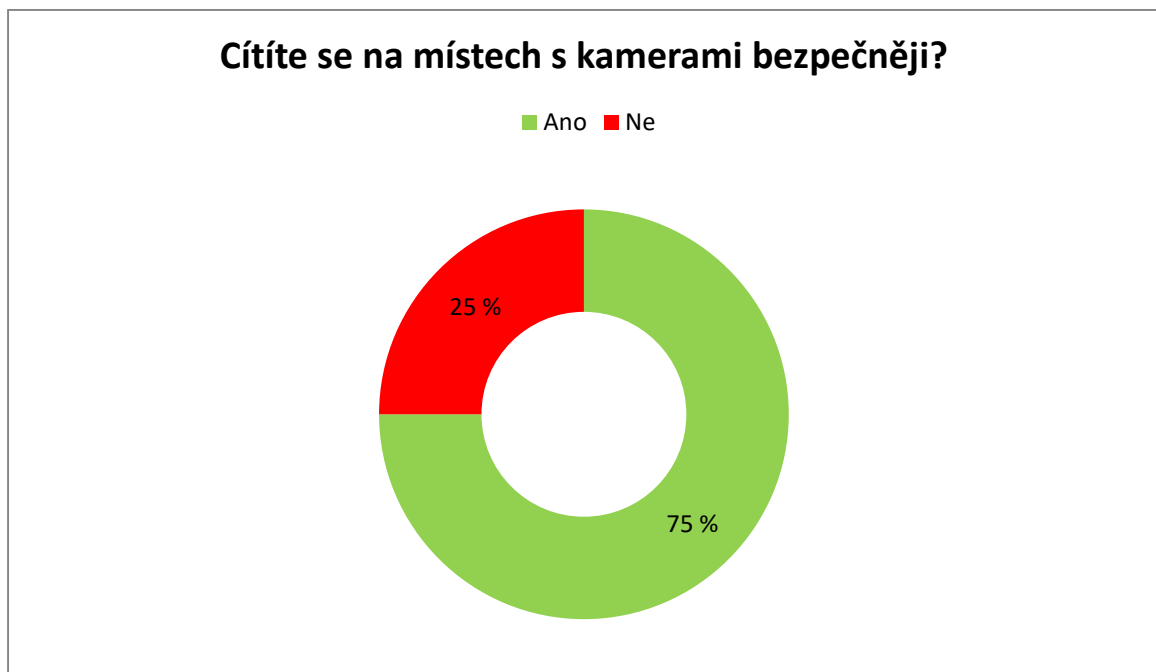


Subjektivní hodnocení pocitu bezpečnosti ve městě



Většina respondentů (91,9 %) se ve Velkém Meziříčí cítí bezpečně.

Bezpečnost na místech s kamerovým systémem



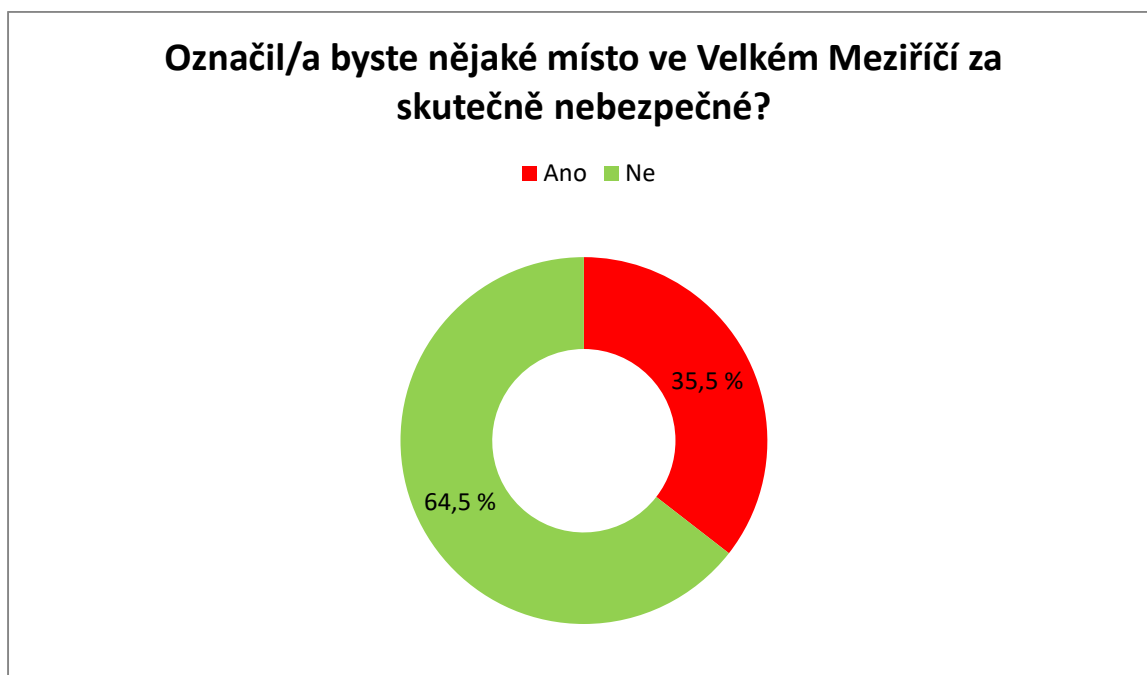
Tři čtvrtiny respondentů se cítí na místech s kamerovým systémem bezpečněji.

Vliv hlídek městské policie na bezpečnost



Téměř devět desetin respondentů si myslí, že přítomnost hlídek městské policie má vliv na vyšší bezpečnost ve městě.

Hodnocení nebezpečných míst



Více než třetina respondentů označila alespoň jedno místo za skutečně nebezpečné.

Místa ohrožení ve Velkém Meziříčí

Respondenti mohli specifikovat místo nebo místa, kde se na území města cítí ohroženi. Níže uvedená tabulka přináší přehled těchto míst seřazený od nejčastěji zmiňovaných.

| LOKALITA | POČET |
|---|-------|
| Čechovy sady | 19 |
| silnice od koupaliště směrem na Uhřínov | 11 |
| podél řeky od Billy k Jelínkově vile | 8 |
| park u bašty | 4 |
| náměstí | 2 |
| Palouky | 2 |
| zámecký park | 2 |
| areál bývalého Svitů | 1 |
| Družstevní ulice | 1 |
| hřbitov | 1 |
| kaplička naproti Okay | 1 |
| křižovatka u Domu zdraví | 1 |
| Kunšovec | 1 |
| "myšina", zkratka - park pod ZŠ | 1 |
| okolo Penny marketu | 1 |
| park za katovnou | 1 |
| přechod pro chodce před školní jídelnou | 1 |
| Riegrovy sady | 1 |
| starý hřbitov | 1 |
| cyklostezka u Motorpalu | 1 |
| vlakové nádraží | 1 |

Závěry

Spokojenost s místním společenstvím

Nejdůležitějším výsledkem indikátoru spokojenosti občanů s místním společenstvím je skutečnost, že spokojeno je téměř devět desetin respondentů (87,6 %). Oproti roku 2020 je to nárůst o 13,8 %. V roce 2022 výrazně narostl počet velmi spokojených a mírně spokojených zejména na úkor mírně nespokojených. Počet velmi nespokojených se téměř nezměnil.

Jako nejdůležitější občané hodnotí kvalitu okolního životního prostředí, se kterým jsou zároveň nejvíce spokojeni. Druhé nejdůležitější jsou pro ně mezilidské vztahy, se kterými jsou sice spokojeni nejméně, avšak při srovnání s rokem 2020 je hodnotí lépe. Jako nejméně důležité hodnotí možnost účasti na místním plánování. Z hlediska základních veřejných služeb jsou nejméně spokojeni se zdravotními službami a středními školami. Nízká spokojenost je také s veřejnou dopravou ve městě. Naopak nejvíce spokojeni jsou se svozem komunálního odpadu, dále také s fungováním městského úřadu a mateřskými školami. I tyto aspekty zaznamenaly lepší hodnocení než v roce 2020.

Z hlediska fungování Městského úřadu je nejvíce oceňováno jeho prostředí a technické vybavení. Na druhou stranu nejméně spokojeni jsou s čekací dobou. Nejvyšší nárůst od roku 2020 zaznamenala kompetence a způsobilost zaměstnanců městského úřadu a to o 1,4 bodu. Celkově jsou respondenti se službami městského úřadu Velké Meziříčí spokojenější než v roce 2020.

V otázce kvality veřejných služeb obsadilo čelní místo muzeum a knihovna. V hodnocení dostupnosti služeb je největší spokojenost se sociálními službami a pomocí potřebným, dále také s mateřskými školami. Nejmenší spokojenost je s dostupností odborných lékařů. Základní školy jako jediné zaznamenaly pokles se spokojeností dostupnosti. Dále se šetření zaměřilo na kvalitu prostředí ve městě. Nejvíce spokojeni jsou respondenti spokojeni s odvozem odpadů. Vysoká spokojenost je také s kvalitou ovzduší a čistotou města. Nepříliš pozitivně hodnocená je kvalita prostředí na veřejných prostranstvích a také ve stávající městské zástavbě. Co se zapojení veřejnosti týče, občané jsou nejvíce spokojeni s možností podávat přímé žádosti či dotazy na městský úřad.

Spokojenost občanů s bezpečností ve městě

Pocit bezpečí je subjektivním faktorem, který nevypovídá o tom, zda je město či jeho vybrané lokality doopravdy nebezpečné, nicméně odráží pocity občanů, kteří v něm bydlí. Pocit bezpečí je pro hodnocení kvality života velmi důležitý. Většina respondentů (91,9 %) se ve Velkém Meziříčí cítí bezpečně. Přesto více než třetina respondentů označila alespoň jedno místo za skutečně nebezpečné. Nejméně bezpečně se respondenti cítí v Čechových sadech, u silnice od koupaliště směrem na Uhřínov a podél řeky Balinky v části mezi Billou a Jelínkovou vilou. Jejich pocit bezpečí však zvyšuje přítomnost kamerových systémů a strážníků městské policie.

Příloha

Následující tabulky souhrnně ukazují spokojenost s jednotlivými aspekty kvality života. Jsou v nich uvedeny výsledky z roku 2020 a 2022. Trend vývoje mezi roky 2020 a 2022 je naznačen šipkami a vývoj z hlediska udržitelnosti podbarvením.

| Hodnocená oblast | Zhodnocení stavu | | Zhodnocení vývoje |
|--|------------------|--------|-------------------|
| | 2020 | 2022 | 2020 - 2022 |
| Podíl osob spokojených s městem, kde žijí či pracují (v %) | 73,8 % | 87,6 % | ↗ |

| Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se - 9 = nejvyšší spokojenost, 1 = nejnižší spokojenost | Zhodnocení stavu | | Zhodnocení vývoje |
|---|------------------|------|-------------------|
| | 2020 | 2022 | 2020 - 2022 |
| Mezilidskými vztahy ve městě | 5,3 | 5,9 | ↗ |
| Možnostmi provozovat své záliby a koníčky | 5,4 | 6,5 | ↗ |
| Základními veřejnými službami | 5,2 | 6,5 | ↗ |
| Kvalitou okolního životního prostředí | 5,3 | 6,6 | ↗ |
| Možnostmi zaměstnání | 5 | 6,2 | ↗ |
| Možnostmi účastnit se místního plánování | 4,8 | 6,5 | ↗ |
| Zdravotními službami | 4,6 | 5,1 | ↗ |
| Sociálními službami | 5,7 | 6,4 | ↗ |
| Mateřskými školami | 6,3 | 6,9 | ↗ |
| Základními školami | 6,2 | 6,8 | ↗ |
| Středními školami | 5 | 5,6 | ↗ |
| Veřejnou dopravou - dopravní obslužností | 5,3 | 6,2 | ↗ |
| Fungováním MěÚ Velké Meziříčí | 5,7 | 7,1 | ↗ |
| Úklidem a údržbou města | 5,6 | 6,6 | ↗ |
| Svozem komunálního odpadu | 6,6 | 7,2 | ↗ |
| Fungováním Městské policie | 5,6 | 6,6 | ↗ |
| Kvalitou obchodů v místě, kde bydlíte | 5,3 | 5,8 | ↗ |
| Kvalitou služeb v místě, kde bydlíte | 5,2 | 6 | ↗ |
| Dostupností obchodů v místě, kde bydlíte | 5,5 | 6,2 | ↗ |
| Dostupností služeb v místě, kde bydlíte | 5,4 | 6 | ↗ |
| Dostupností služeb, které nabízí MěÚ | 6,3 | 7,1 | ↗ |
| Spolehlivost služeb MěÚ | 6,2 | 7,1 | ↗ |
| Čekací doba na MěÚ | 5,5 | 6,7 | ↗ |
| Rychlost obsluhy MěÚ a její vstřícnost | 5,9 | 6,9 | ↗ |
| Doba vyřízení na MěÚ | 5,5 | 6,8 | ↗ |
| Kompetence a způsobilost zaměstnanců MěÚ | 5,7 | 7,1 | ↗ |
| Technické vybavení MěÚ | 6,1 | 7,3 | ↗ |
| Prostředí MěÚ | 6,3 | 7,5 | ↗ |
| Kvalita sportovních zařízení | 6 | 6,8 | ↗ |

| Hodnocená oblast / Jak jste spokojen(a) s/se - 9 = nejvyšší spokojenost, 1 = nejnižší spokojenost | Zhodnocení stavu | | Zhodnocení vývoje |
|---|------------------|------|-------------------|
| | 2020 | 2022 | 2020 - 2022 |
| Kvalita muzea | 6 | 7,3 | ↗ |
| Kvalita kina | 6,8 | 6,9 | → |
| Kvalita kulturního domu | 6,6 | 6,9 | ↗ |
| Kvalita knihovny | 6,2 | 7,3 | ↗ |
| Kvalita informačního centra | 5,8 | 7,1 | ↗ |
| Dostupnost odborných lékařů | 4,4 | 4,6 | ↗ |
| Dostupnost sociálních služeb | 6,1 | 7,2 | ↗ |
| Dostupnost policie | 6,5 | 6,8 | ↗ |
| Dostupnost mateřských škol | 6,7 | 7,1 | ↗ |
| Dostupnost základních škol | 6,6 | 5,9 | ↘ |
| Kvalita veřejných parků a zeleně obecně | 4,7 | 6 | ↗ |
| Kvalita prostředí veřejných prostranství | 4,1 | 5,5 | ↗ |
| Kvalita prostředí stávající zástavby | 4,8 | 5,5 | ↗ |
| Kvalita prostředí nové výstavby | 4,6 | 6,1 | ↗ |
| Odvoz odpadů | 6,5 | 7,1 | ↗ |
| Čistota města | 5,5 | 6,2 | ↗ |
| Kvalita ovzduší | 5,4 | 6,5 | ↗ |
| Možnost podílet se na místním plánování | 4,9 | 4,9 | → |
| Možnost stát se členem místních zájmových organizací, spolků | 5,3 | 6,4 | ↗ |
| Možnost podávat přímé žádosti/dotazy na MěÚ | 5,4 | 6,8 | ↗ |

| Hodnocení vývoje | ↗ rostoucí | → stagnující | ↘ klesající |
|-------------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Hodnocení udržitelnosti | pozitivní | neutrální | negativní |

Poznámka: Při hodnocení vývoje výsledků dílčích indikátorů se rozdíl menší nebo roven jedné desetiny bodu považuje za stagnující vývoj.